



SI IFRA!

Årsrapport 2024

Alarmtelefonen for barn og unge

www.116111.no

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge



Innhold

5 Leder

6 De største hendelsene i 2024

8 Nøkkeltall 2024

10 Alarmtelefonen

- Antall innringere
 - Hvem har tatt kontakt?
 - Antall besvarte innringere pr. svarsted
 - Innhold i henvendelser
 - Innhold konflikt
 - Innhold helse og utvikling
 - Innhold psykisk helse
 - Vurdering av tiltaksbehov ved henvendelser
 - Kontaktet andre på vegne av den som ringer
-

23 SMS

- Antall SMS
 - Innhold i henvendelser
-

27 Chat

- Antall pr. år
- Antall chat
- Alder
- Kjønn
- Innhold i henvendelser
- Innhold helse og utvikling
- Innhold psykisk helse
- Innhold konflikt
- Innhold vold

- Registrering knyttet til vold
 - Vurdering av tiltaksbehov ved henvendelser
 - Kontaktet andre på vegne av den som chatter
 - Aldersgruppen 5-13 år
 - Innhold i henvendelser 5-13 år
 - Innhold psykisk helse 11-13 år
 - Innhold konflikt 11-13 år
 - Innhold vold 11-13 år
 - Innhold helse og utvikling 11-13 år
-

46 Når på døgnet tar folk kontakt på chat og telefon?

48 Nettside

- Antall besøk på nettsiden
 - Kilder
 - Økter etter enhet
 - Mest besøkte sider
 - Steder
-

56 Ung.no

- Antall
 - Alder
 - Kjønn
 - Tema
-

62 Konsekvens av endret åpningstider

64 Kontakt oss



Klarte vi å møte våre brukere på en best mulig måte?



Margrethe Østerhus
Leder

Kjære alle dyktige kollegaer, samarbeidspartnere og ikke minst alle dere barn og unge som har benyttet Alarmtelefonen dette året.

Vi er barnevernets døgnåpne svartjeneste.

Andre digitale hjelpetjenester henviser saker om vold, overgrep og omsorgssvikt videre til Alarmtelefonen

At vi er en viktig tjeneste, er det ikke tvil om. Det bekreftes på mange måter. Tommel opp, hjerte, tuuuusen takk, dette betydde en forskjell, nå har jeg en plan som jeg tror på osv osv. Dette gjør godt å både høre og lese disse tilbakemeldingene og er veldig viktig for oss i det arbeidet vi gjør.

I jobben vår møter vi mange barn og unge som strever i livene sine. Mange står i utfordringer i hverdagen som er svært alvorlige. I tillegg har mange med seg erfaringer og tidligere opplevelser som gjør de ekstra sårbare i møte med de «ordinære» utfordringer som barn og unge møter i tenårene. Slutt i et kjæresteforhold kan i verste fall føre til ønske om å ta eget liv, – opplevelse av å bli forlatt og svikta har kanskje med tidligere erfaringer og opplevelser i egen familie.

Vårt mål og ønske er å møte de som henvender seg til oss på en så god måte som helst. Vi skal møte de med empati, forståelse, kjærlighet og omsorg, og ikke minst med fagkunnskap.

Hva har vi gjort for å sikre at vi er så gode som helst i møte med barn, ungdom og voksne?

Vi har hatt økt fokus på fagutvikling. Temaer vi har kurset oss i er akutt/krisearbeid, ulike former for seksuelle krenkelser/overgrep, arbeid med minoritetsproblematikk.

Sist, men ikke minst: Vi har deltatt i en pilot med RVTS sør med tema «Helhetlig debrief, Refleksiv praksis» For at vi som tjeneste skal bli benyttet er det helt sentralt at vi må gjøres kjent for våre brukere. Vi må

være profesjonelle og proaktive på dette området.

Vi har i 2024 hatt ekstra fokus på promotering av tjenesten. Vi har hatt to boardskampanjer, og tre kampanjer på Snapchat. I tillegg har vi selv produsert små digitale snutter der tema har vært barns rettigheter. Disse er publisert på Facebook og Instagram.

Overskriften på mitt ledernotat er:

Klarte vi å møte våre brukere på en best mulig måte? Jeg vil vri litt på det... klarte vi å møte alle våre brukere?

Chat-tjenesten har helt siden den ble opprettet vist at det er en tjeneste barn og unge benytter og har behov for. De formidler selv at det er enklere å skrive om sin situasjon og sine utfordringer enn å snakke. Anonymitet er svært viktig for barn og unge.

Tjenesten er nå redusert fra å være døgnåpen tjeneste til en åpningstid på ettermiddag-kveld. I 2023 besvarte vi 19 150 samtaler mot 8 770 i 2024.

Som leder av Alarmtelefonen og med fokus på å gi best mulig tjeneste til vår målgruppe, er jeg bekymret for hvor de barna som tidligere fikk hjelp fra chat tjenesten nå får hjelp.

Helt til slutt:

Jeg er så stolt og imponert over den jobben de ansatte ved Alarmtelefonen gjør, både på telefon og chat. Vi blir invitert inn i livene til barn og unge- der de er som mest sårbare.

Dere har lyttet, stilt spørsmål, undret dere, gitt råd når det har vært etterspurt, lost videre til andre instanser der det har vært riktig men ikke minst bidratt til

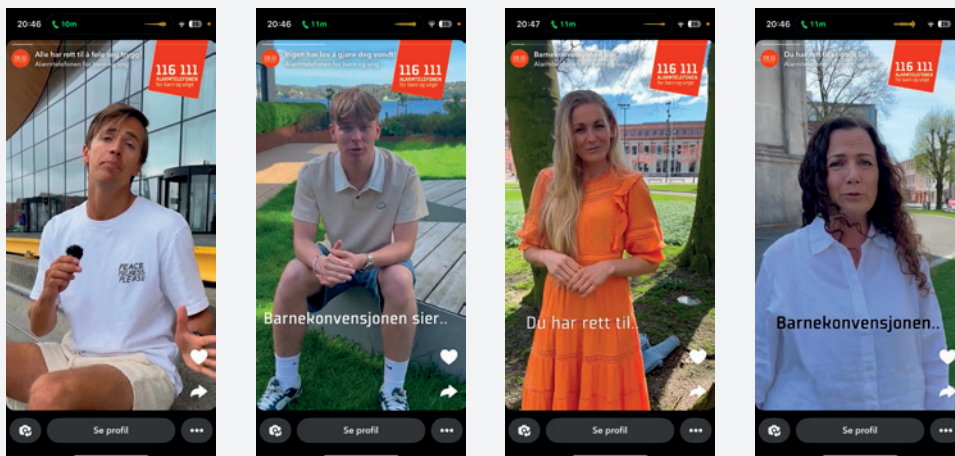
....at den unge har selv funnet egne løsninger – dette gir god mestringsopplevelse.

Men dere... de jeg er mest imponert over er de unge som har henvendt seg til Alarmtelefonen, både på telefon, chat, sms og e-post. De viser et utrolig stort pågangsmot, de er ærlige, tørr å fortelle om strevet de står i, de vil ha hjelp og vil ha det bra i livene sine. De gjør akkurat det som er vårt budskap **SI IFRA !!! Jeg heier på de!**

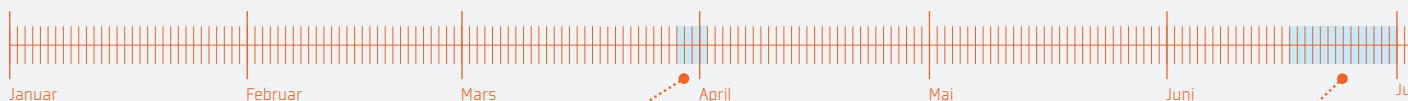
Mvh

Margrethe Østerhus
Leder

De største hendelsene i 2024



Snap-vidеоer (Barnekonvensjonen)



Snap-kampanje



Nasjonal boardskampanje i de største byene i landet





Arendalsuka 2024



Nasjonal boardskampanje i de største byene i landet



Artikkel i avisene til Polaris Media



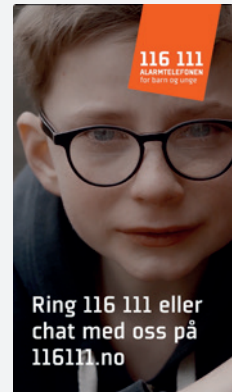
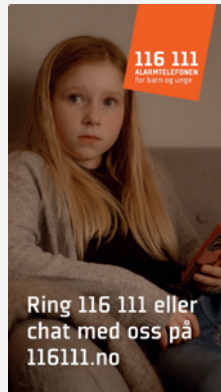
Annonse Norway Cup



Annonse Dagbladet



Snap-kampanje



Nøkkeltall 2024

14 242 henvendelser på telefonen

9,7 % økning på telefon fra 2023

8 770 henvendelser på chat

54 % nedgang på chat fra 2023

Nedgangen skyldes redusert åpningstid.

71 776 besøk på nettsiden

3620 besvarte enkelt sms

350 besvarte spørsmål til ung.no

Vi har kontaktet AMK/legevakt og politi i 16 situasjoner i 2024

Dette er situasjoner der barn/unge er i behov av akutt bistand.

Det er sendt ut 18
bekymringsmeldinger

Dette er en nedgang fra 2023, hvor det ble sendt 34 bekymringsmeldinger.

3 230 henvendelser
omhandlet psykisk helse

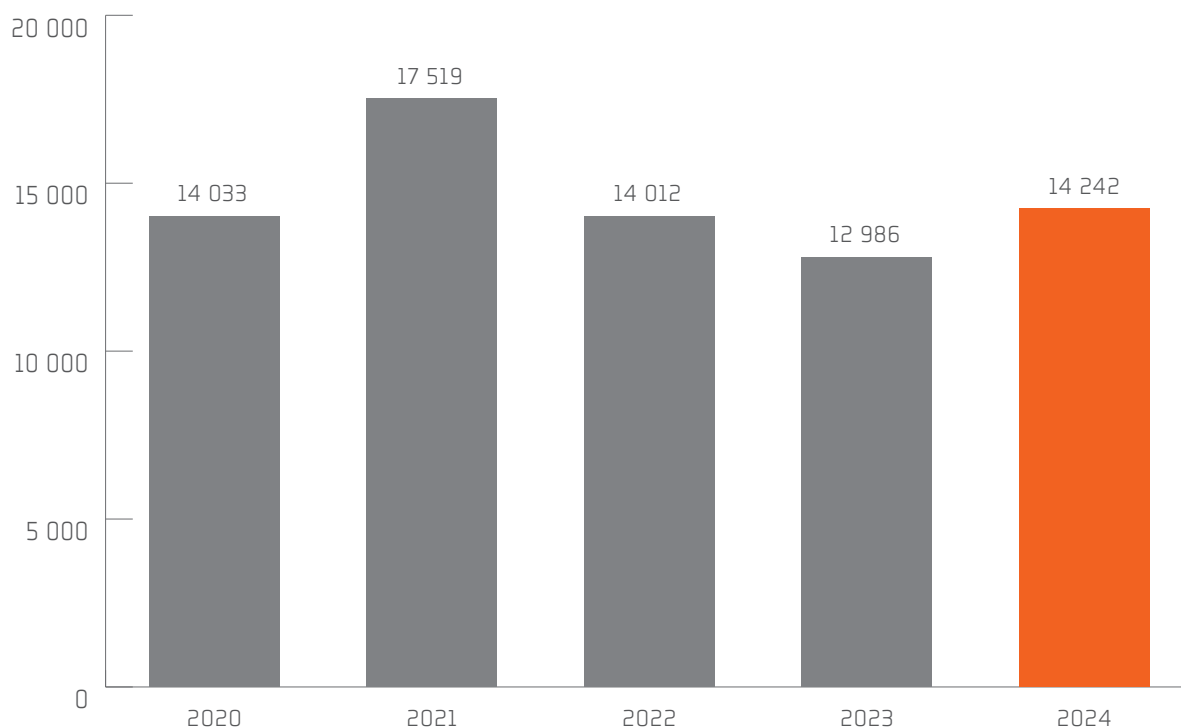


Alarmtelefonen

Det har vært 14 252
henvendelser på telefonen

Tall i dette kapittelet bygger på rapporter fra Telenor, og tall fra Alarmtelefonen i Kristiansand sin journalføring.

Antall innringere



Pr. 31.12.24 hadde vi besvart 14 242 samtaler. Av dem er 63 % besvart fra Alarmtelefonen i Kristiansand. I juni mottok vi flest samtaler, 1 473.

I år har vi i snitt mottatt og besvart 1 186 samtaler pr. måned mot 1 091 samtaler pr. måned i fjor. Økningen kan muligens forklares med at chat-tjenesten har redusert åpningstid fra å være døgnåpen til å være åpen på ettermiddag/kveld.

I 2024 besvarte vi i snitt 39,5 samtaler pr. døgn mot 35,5 samtaler i 2023.

Kategorisering av samtalene:

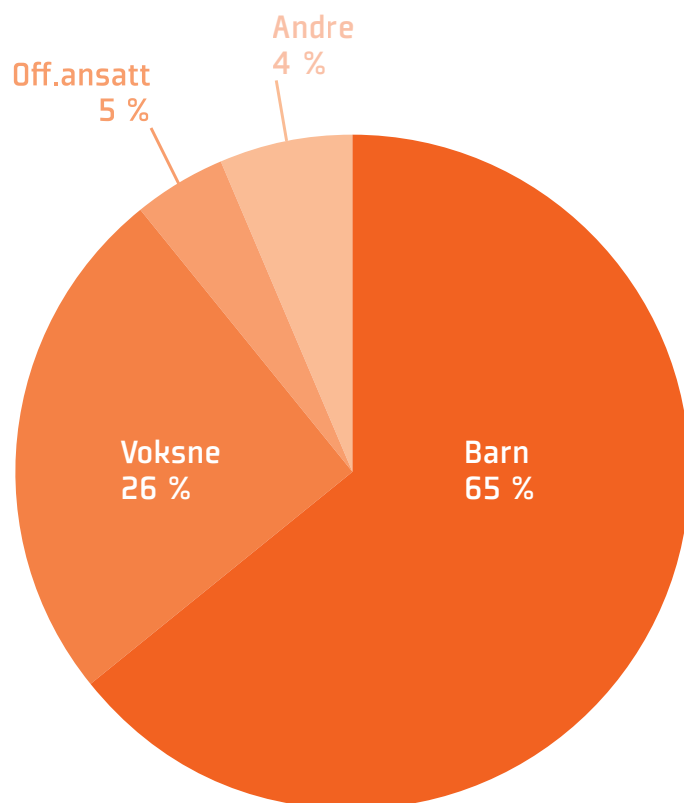
En samtale kan omhandle flere temaer og vil da bli registrert under flere kategorier. En samtale som dreier seg om selvmord kan ha bakgrunn i både kjærlighetssorg og konflikt/vold fra foreldre/foresatte. Denne samtalen vil da bli registrert både under psykisk helse – selvmord, helse og utvikling – kjærlighet/forelskelse/venner og mishandling vold fra foreldre.

I forbindelse med vårt fokus på arbeid relatert til vold har vi sett at mange av de samtaler vi har med barn og unge der temaet er konflikt mellom barn og foreldre/foresatte, er konfliktene av en karakter der barn opplever seg trakassert av de voksne. Dette er definert som en form for vold.

Omfanget som vi ser av ulike former for vold, er urovekkende. Dette er et tema som vi har mye fokus på. Ulike former for vold er økende i ungdomspopulasjonen. Kan vår tjeneste, og da spesielt chat tjenesten si noe om vår måte å møte barn/unge er med på å avdekke ulike former for vold.

Hvem har tatt kontakt?

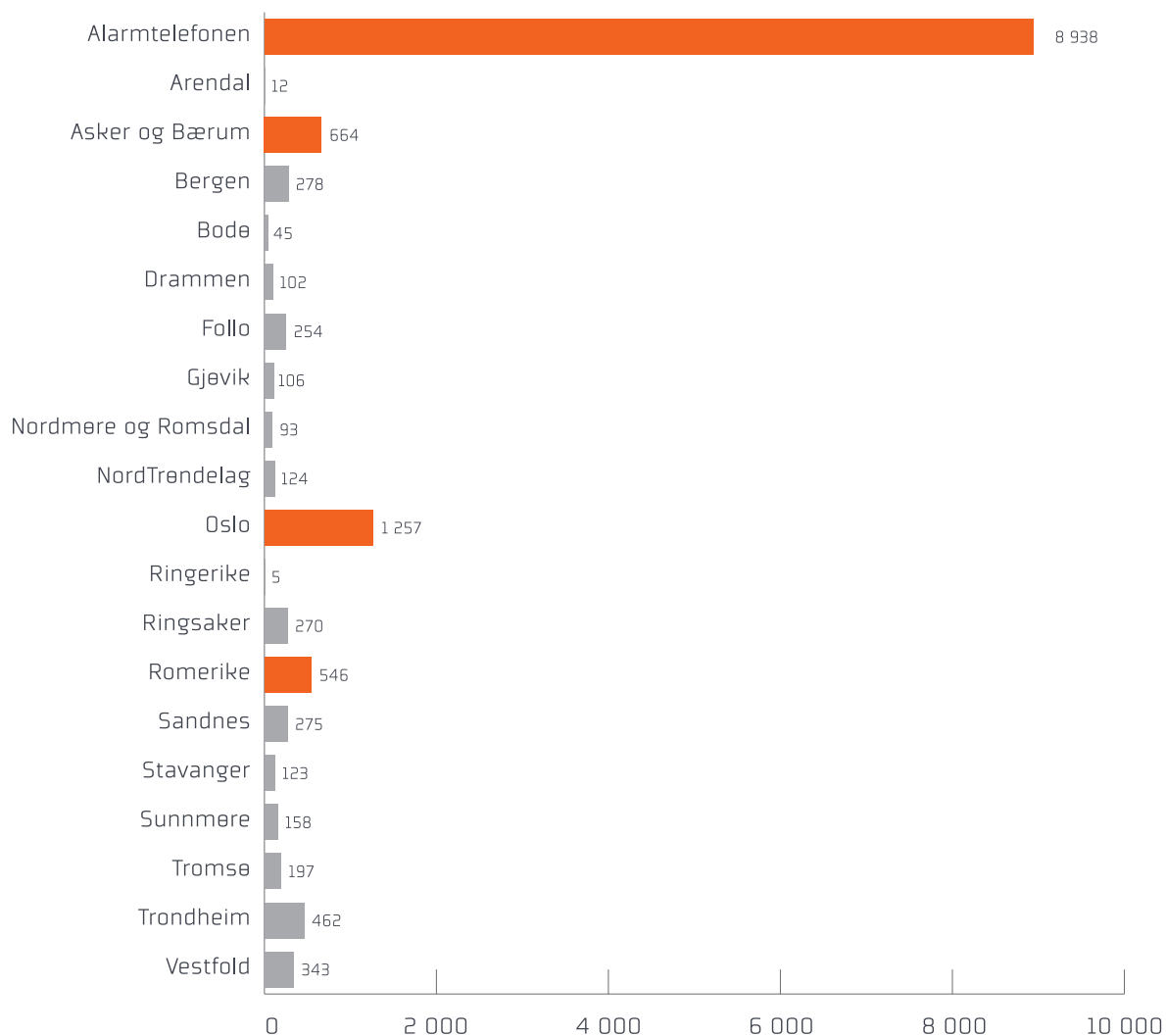
[Telefon og e-post – tall fra intern journalføring].



Grafen viser antall personer – og ikke antall henvendelser. Det kan bety at noen tar kontakt flere ganger med ulike problemstillinger.

Tall for 2024 viser at den største gruppen som tok kontakt med Alarmtelefonen er barn selv. Dette er en ønsket og villet endring. Den nest største gruppen som har tatt kontakt med Alarmtelefonen i 2024 er voksne. Dette er bra med tanke på at vårt mandat også er å sikre at voksne kan kontakte oss for råd/veiledningen knytta til de barn som av ulike grunner ikke selv kan kontakte oss.

Antall besvarte innringere pr. svarsted



Alarmtelefonen har besvart 63 % av alle telefoner som ble ringt inn til Alarmtelefonen i 2024.

De resterende telefoner besvares av Alarmtelefonens svarnettverk som består av 17 av de barnevernvaktene som er i drift i Norge.

De som mottar flest telefoner i svarnettverket fordelt på snitt pr. døgn er Oslo med 3,5, Asker og Bærum med 1,8, Romerike med 1,5, og Trondheim med 1,3 samtaler pr. døgn. De øvrige vaktene mottar færre enn 1 samtale pr. døgn.



Gutt, 15 år:
Jeg vurderer å dø,
jeg er drit lei livet



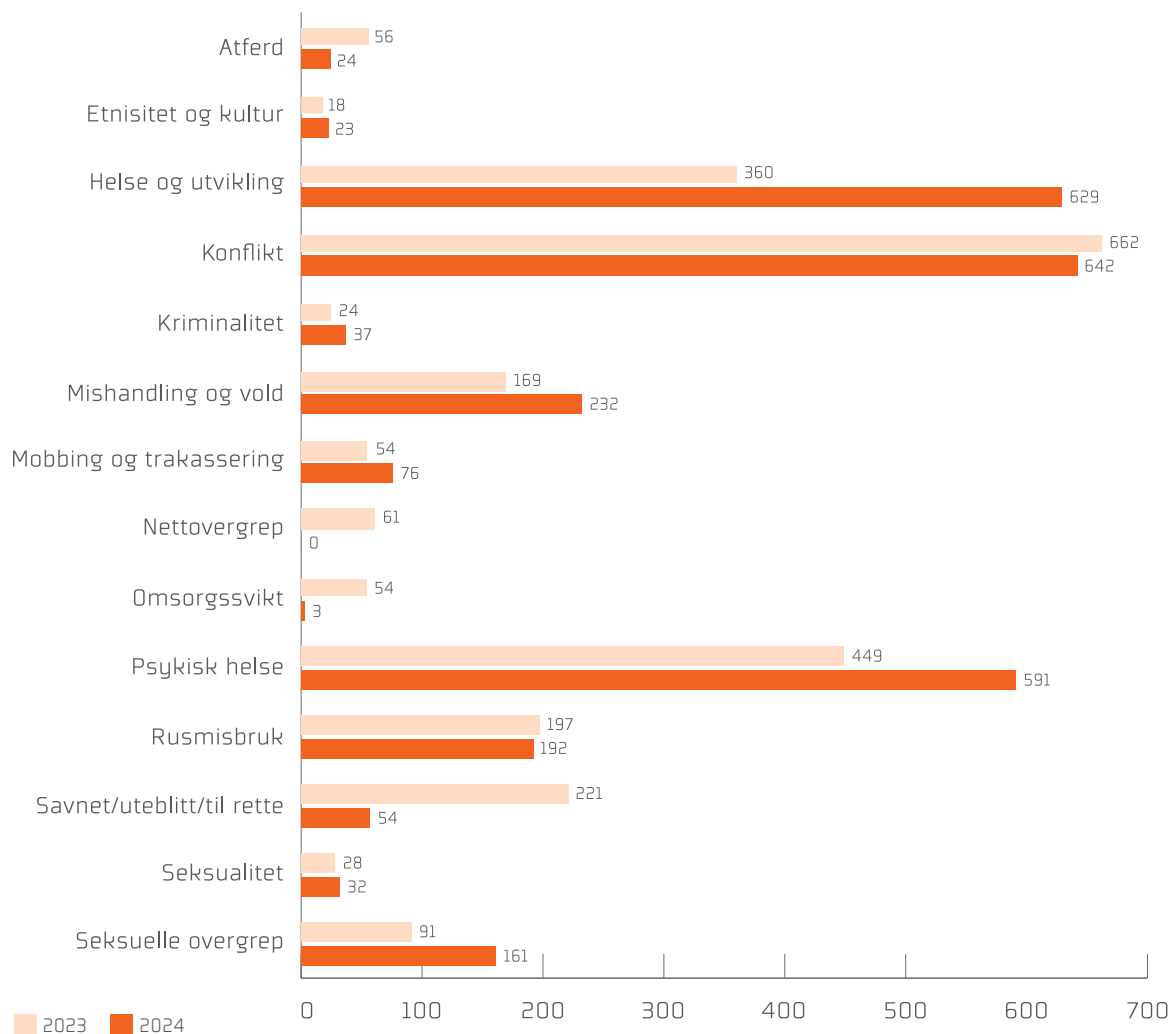
Jente, 11 år:
Jeg er deprimert
og lei meg



Jente, 15 år:
Lurer på hva som
skjedde på fest i helgen

Innhold i henvendelser

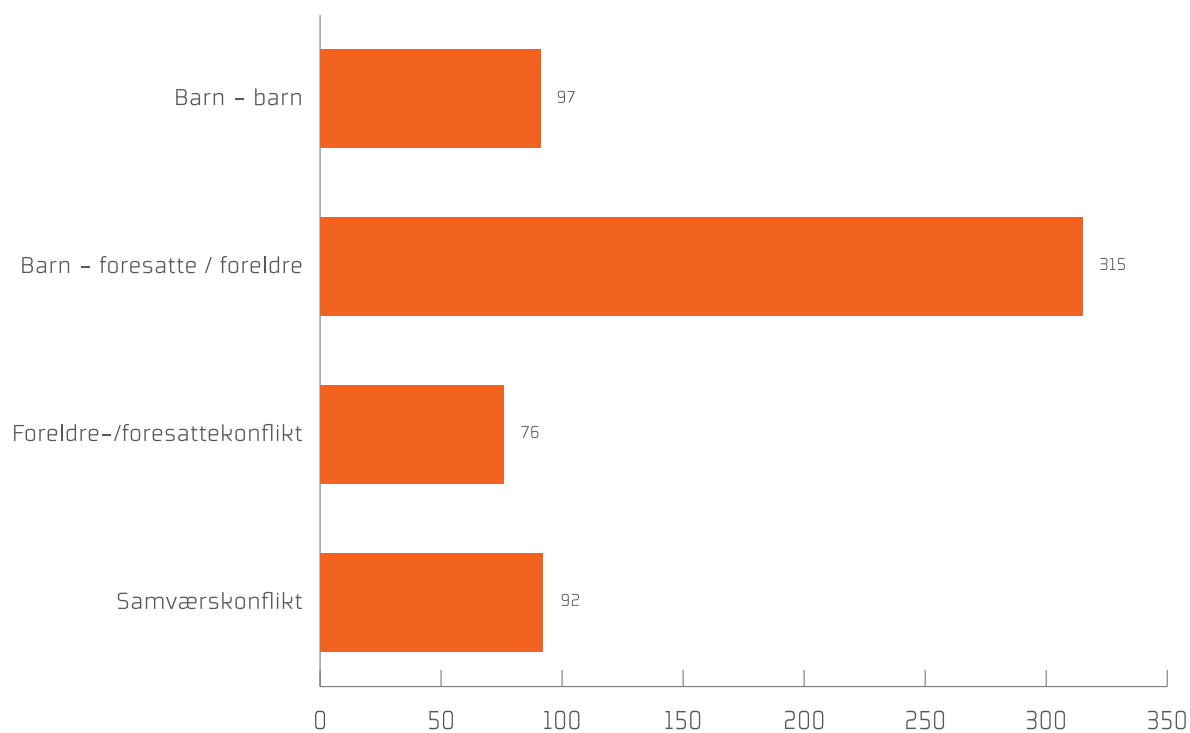
Tallmaterialet gjelder kun registreringer foretatt ved Alarmtelefonen i Kristiansand.



De temaene barn og ungdom snakker mest med oss om er ulike former for vold og konflikt, helse og utvikling og psykisk helse. Vold fremkommer ikke som en egen kategori i grafen over, men er en sum av flere ulike kategorier som er definert som vold.

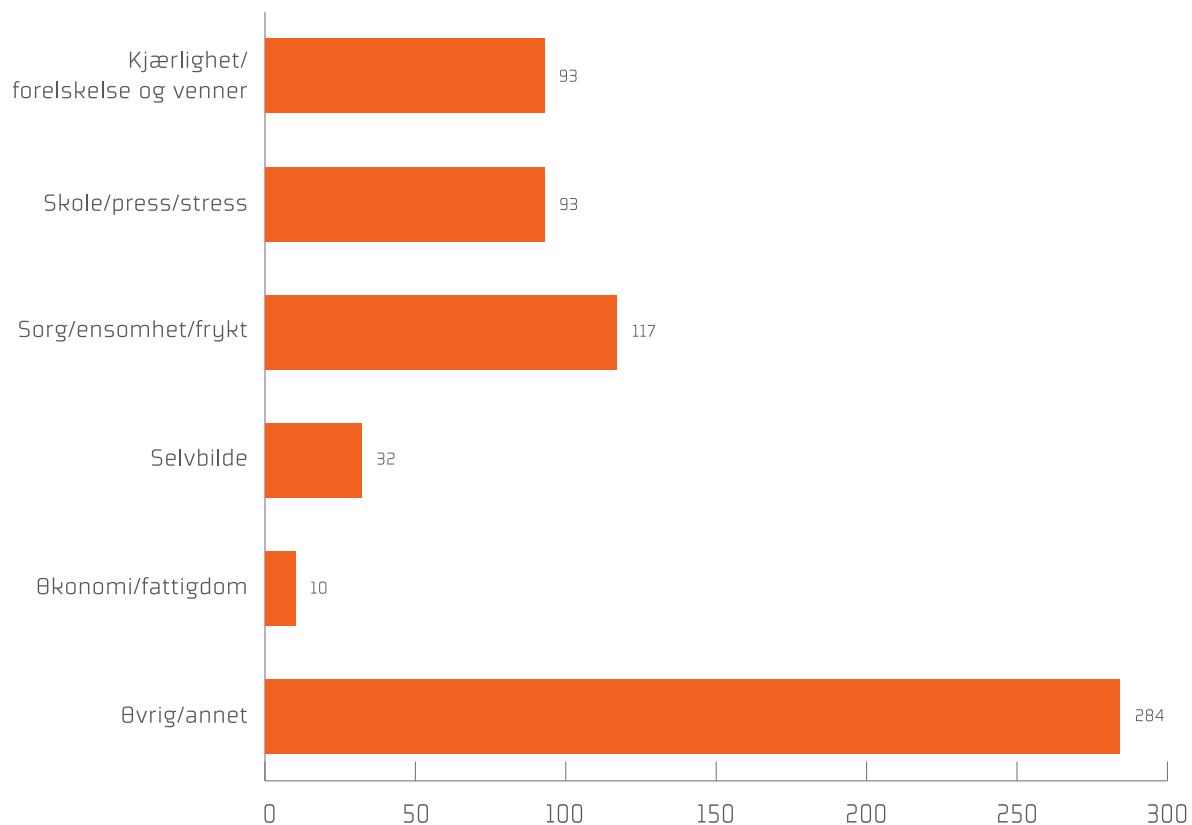
Temaet «Vold» er det stort fokus på i samarbeid med NKVTS og forskningsprosjektet «Disclosure of Violence». Hva fremmer og hva hemmer avdekking av vold i våre samtaler- og ikke minst hvilke former for vold samtaler vi med ungdom om, samt omfang. Prosjektet er kun knyttet opp til chat-tjenesten.

Innhold konflikt



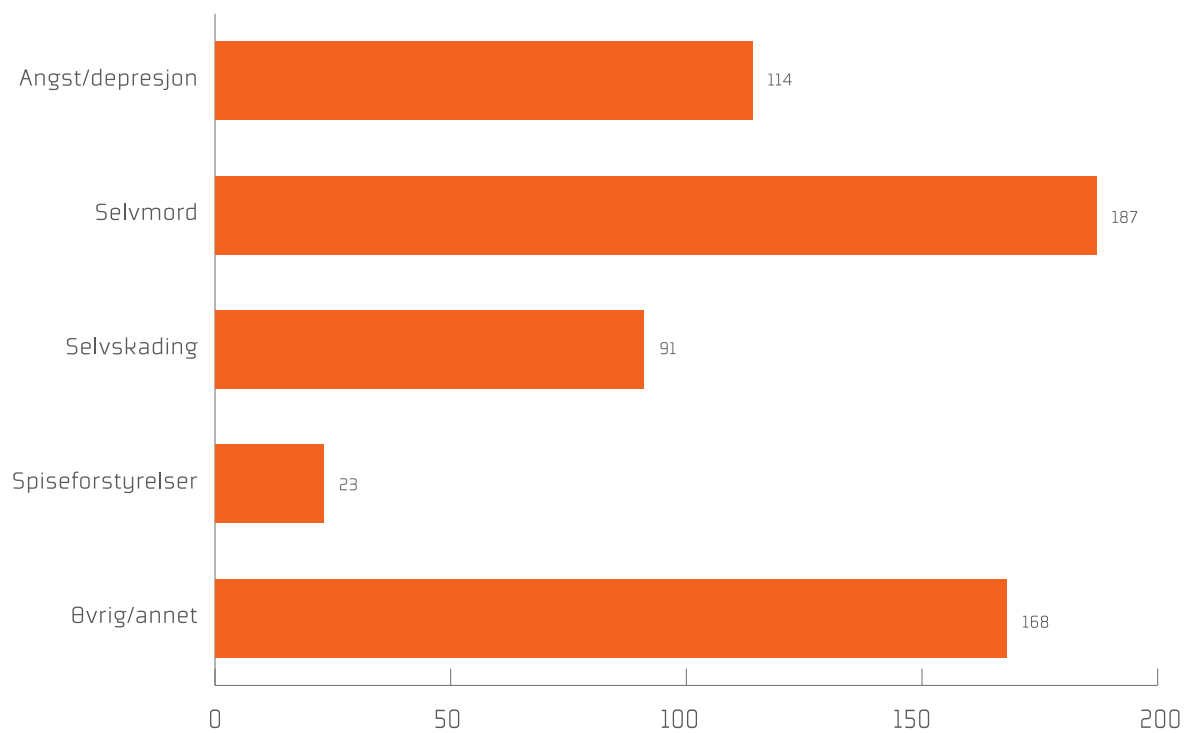
Antall samtaler hvor konflikt har vært tema er tilnærmet like mange som i 2023. Deler av tallmaterialet som omhandler barn - foresatte/foreldre-konflikter, er konflikter der barn opplever seg trakassert av sine foreldre/foresatte. Dette defineres som en form for vold. Det er ikke skilt ut i kategoriseringen da det er relativt lite tallmateriale som er aktuelt her pr. mnd.

Innhold helse og utvikling



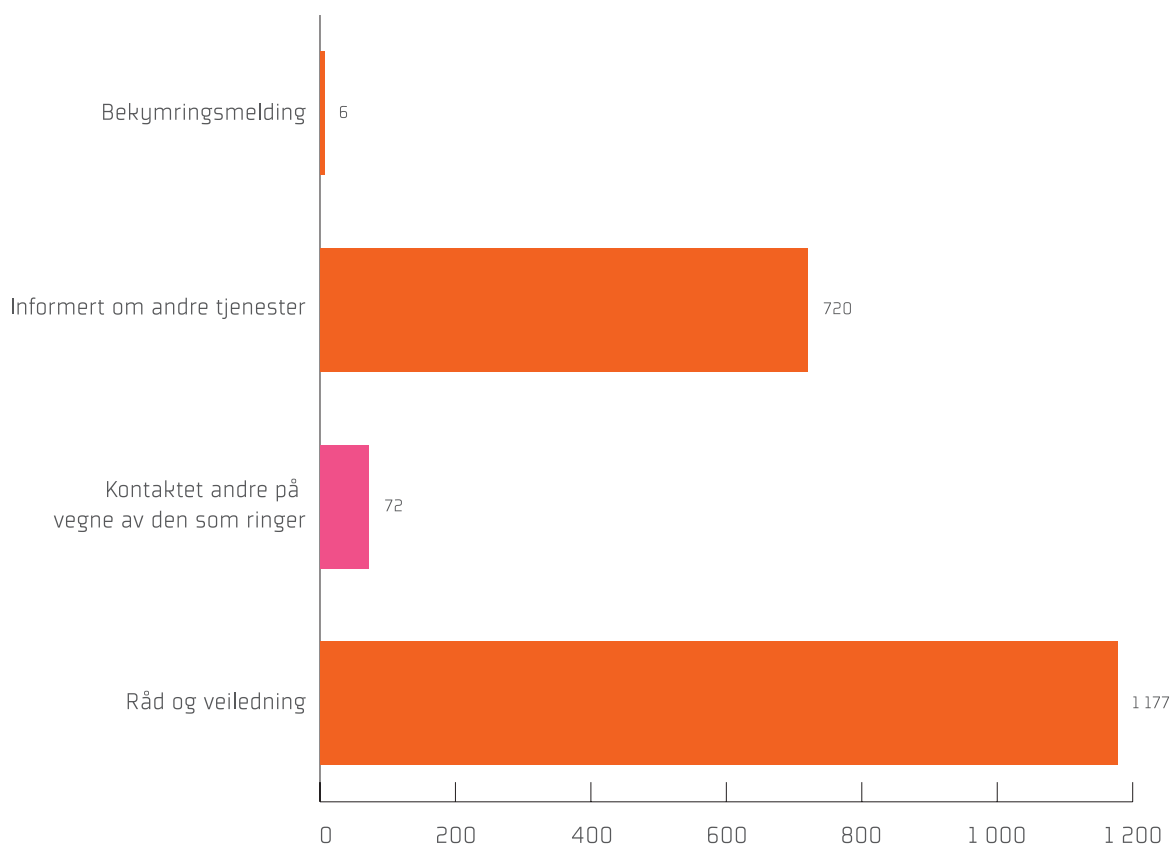
De fleste av våre brukere er ungdommer i puberteten. Denne perioden kan for mange være preget av store humørsvingninger, usikkerhet og mangel på kunnskap om egen kropp og de endringer som skjer, både fysisk og psykisk. For mange av våre brukere kan disse temaene også føre til utfordringer og vansker relatert til for eksempel ulike former for psykisk helse og konflikt.

Innhold psykisk helse



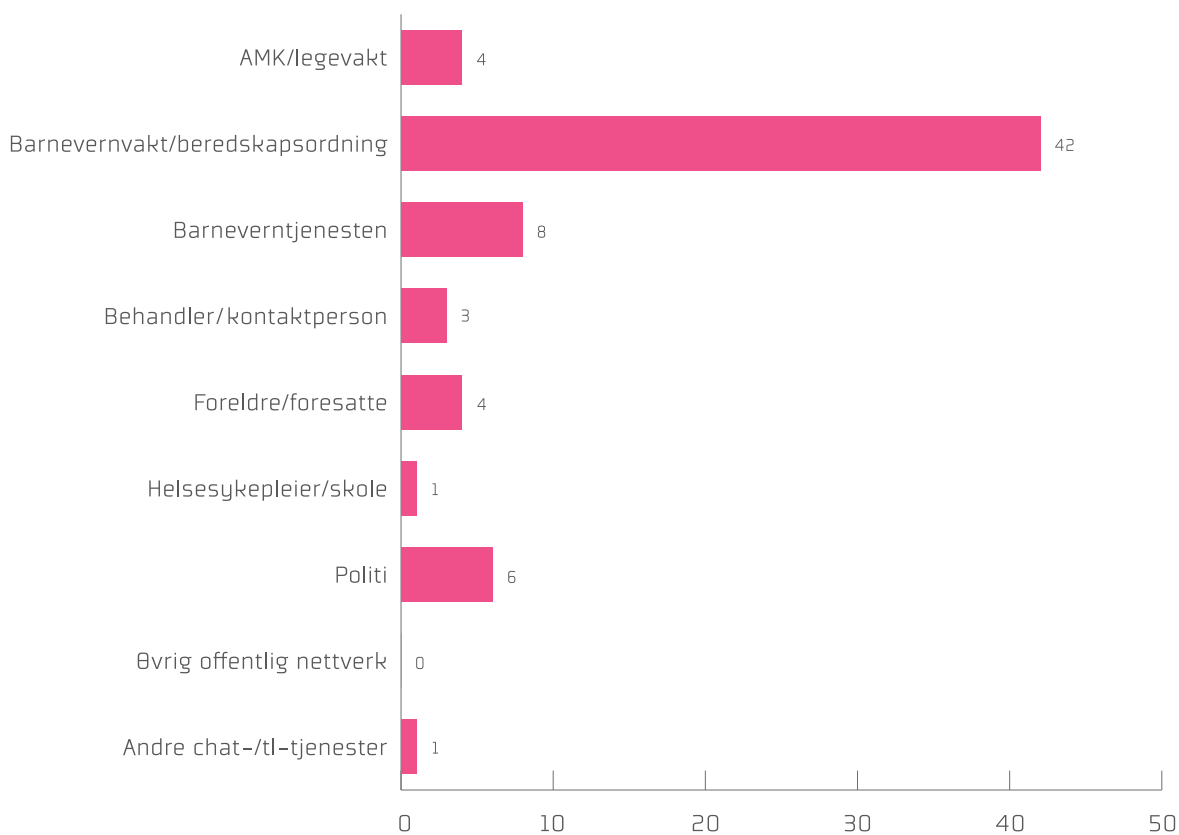
Samtaler der selvmord og selvskading har vært hovedtema har vært tilnærmet likt i antall i 2022, 2023 og nå i 2024.

Vurdering av tiltaksbehov ved henvendelser



De fleste henvendelsene blir avsluttet med råd og veiledning. Vi henviser til kommunal barneverntjeneste, barnevernvakt/beredskapsordning, legevakt/AMK og politi, og vi sender inn bekymringsmelding til lokal barneverntjeneste. Det er sendt inn 6 bekymringsmeldinger fra telefontjenesten i 2024.

Kontaktet andre på vegne av den som ringer



Når vi kontakter andre på vegne av innringer gjøres dette etter samtykke fra den det gjelder. Den største kategorien her er barnevernvakt/beredskapsordning. Når vi kontakter politi og AMK/legevakt er det i situasjoner der barnet/ungdommen har behov for akutt bistand. Dette er gjort i 10 situasjoner i 2024 mot 13 i 2023.

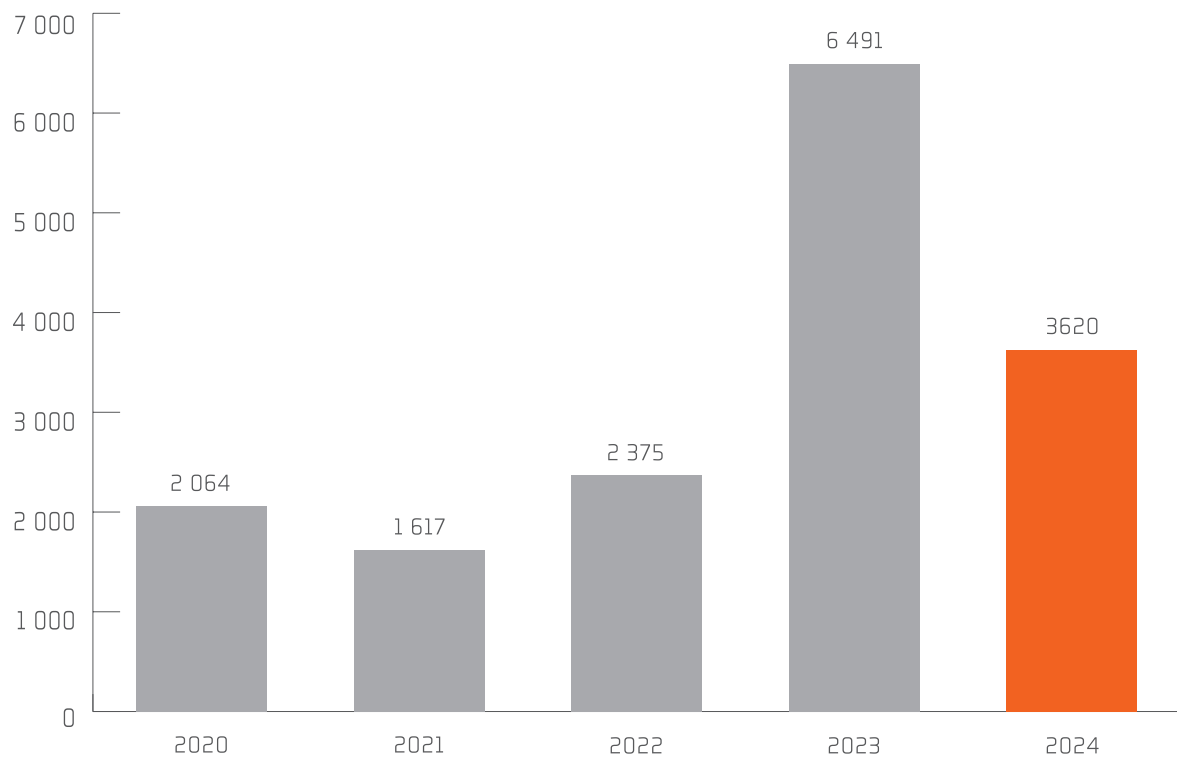


SMS

Alarmtelefonen besvarte
3620 SMS i 2024

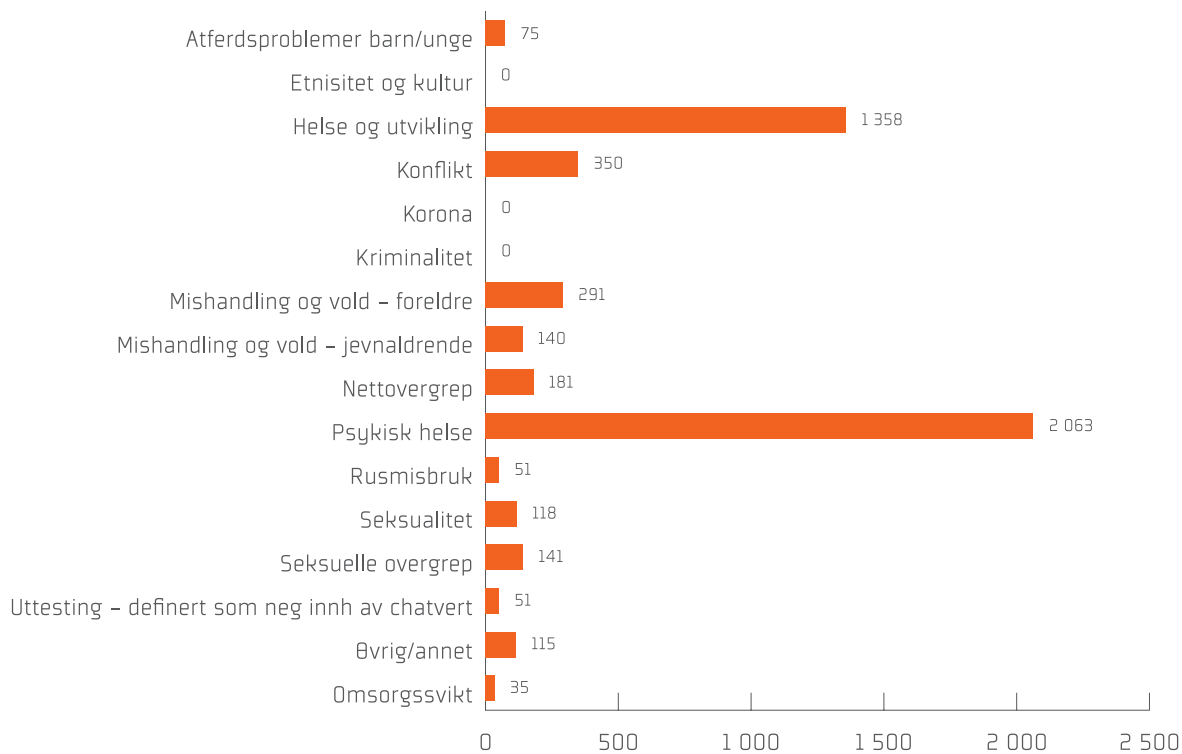


Antall SMS pr. år



Vi har besvart færre SMS i år enn i fjor. Jeg har ingen forklaring her enn at barn og unge i større grad kommuniserer på andre plattformer.

Innhold i henvendelser



Spørsmålene som stilles på SMS kan omhandle flere temaer. Det blir da registrert under flere kategorier. Dette er forklaringen på at antallet når vi summerer de ulike kategoriene ikke samsvarer med besvarte SMS på side 24.

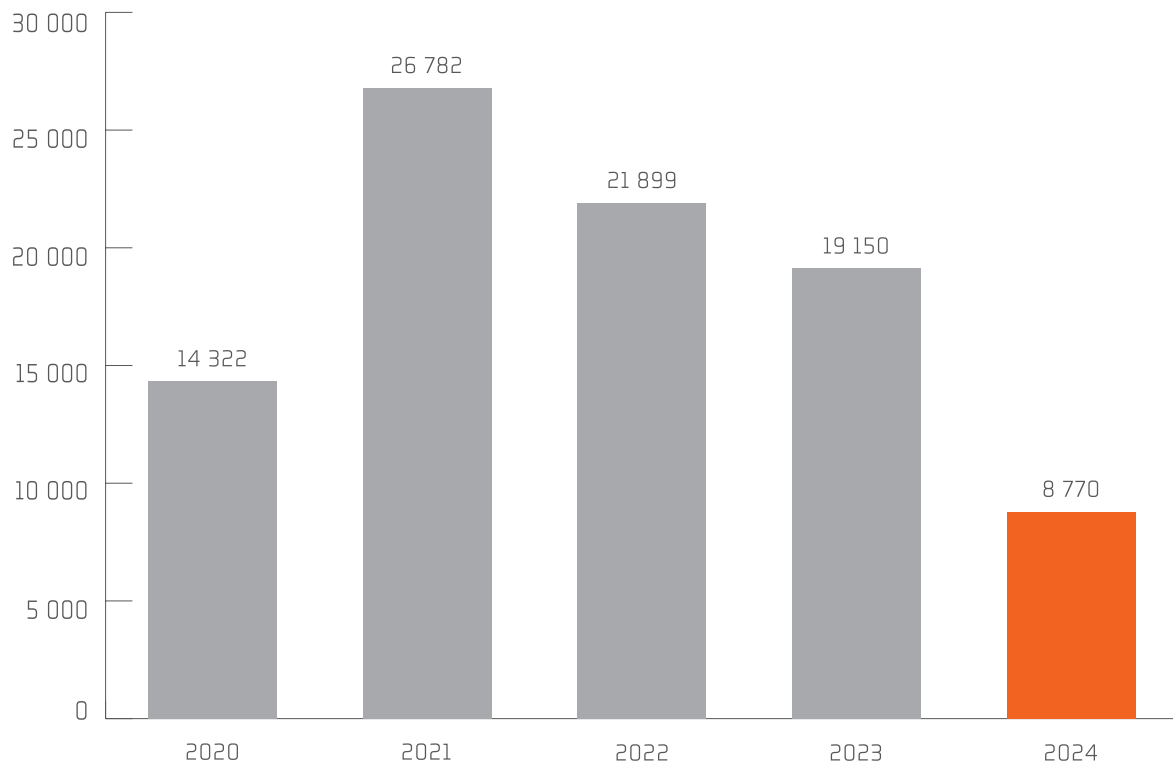




Chat

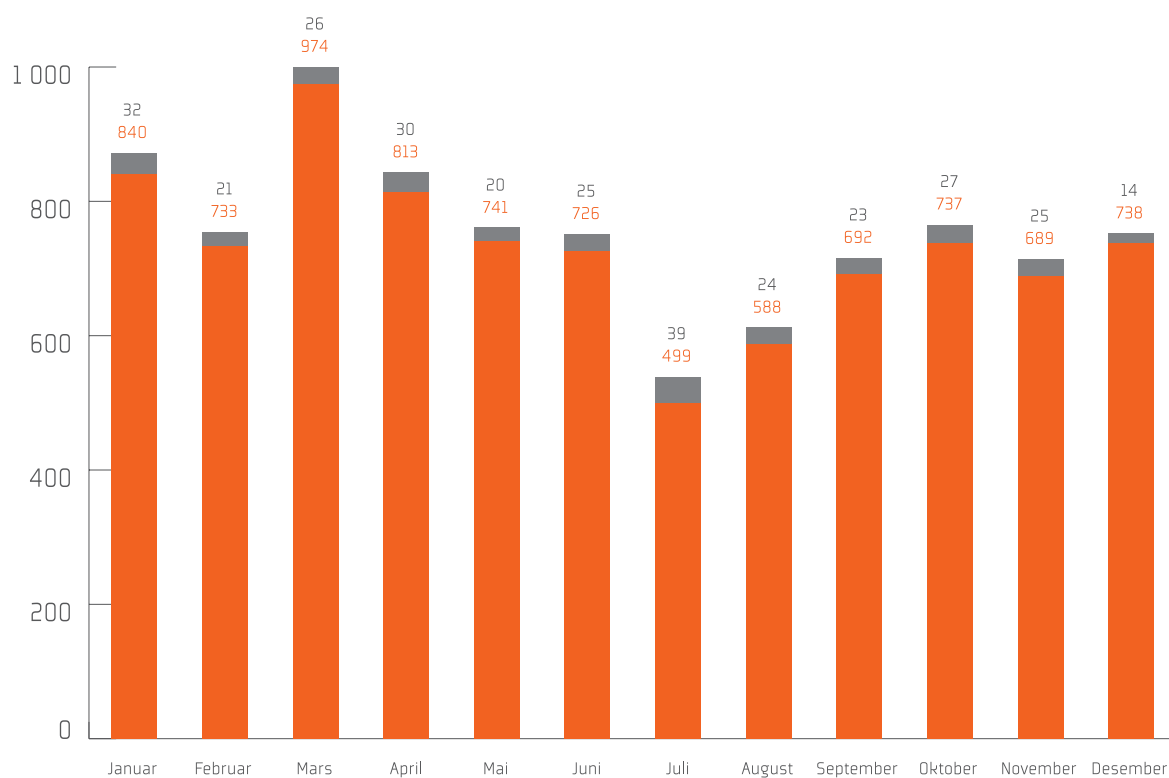
Det har vært
8770 chat-samtaler

Antall pr. år chat



Chat-tjenesten har, siden oppstart 9. april 2009, vist at dette er en tjeneste ungdom benytter og det er behov for. Ungdom kommuniserer i stor grad på digitale plattformen og det er der Alarmtelefonens chat-tjeneste har møtt og møter de.

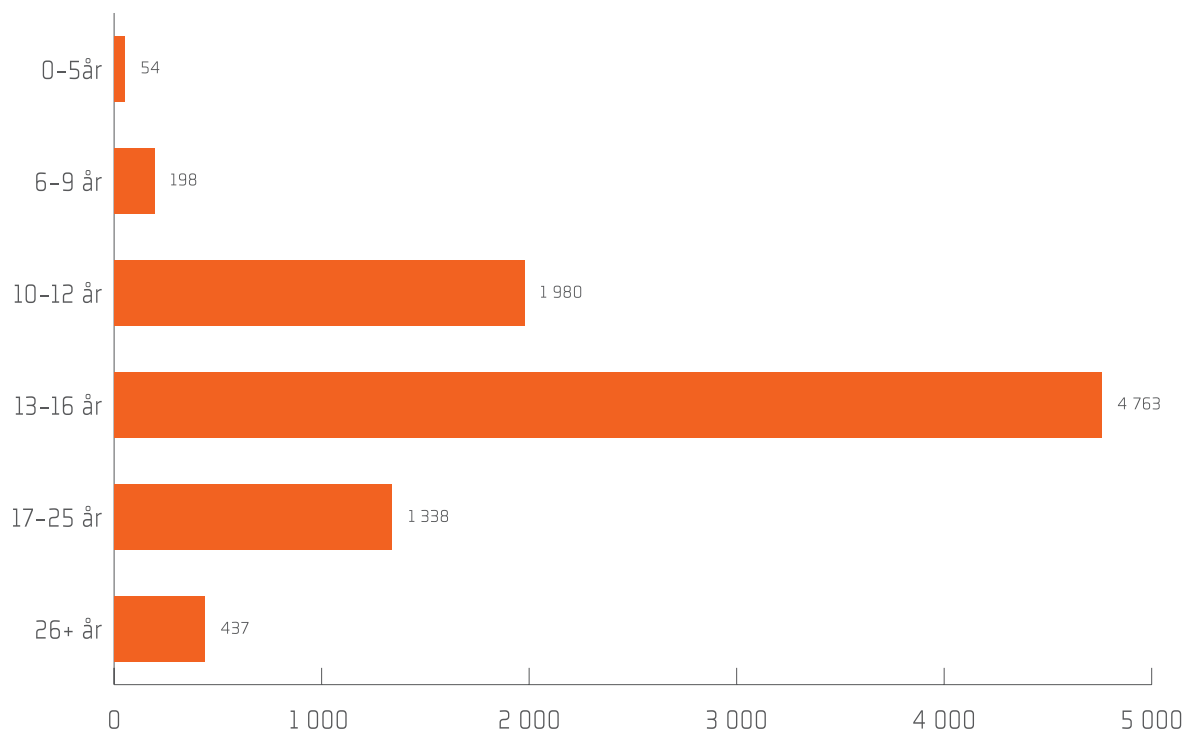
Antall chat



Grafen viser antall chat-samtaler vi har mottatt i 2024. Den grå søylen viser tapte chatter, dvs. brukere som legger på før vi rekker å besvare dem. Vi har hatt 54 % nedgang ved chat-tjenesten fra 2023 til 2024. Nedgangen forklares med redusert åpningstid.

Vi mottok flest samtaler i mars der vi besvarte 974 samtaler. Dette gir et snitt på 32,5 samtaler i døgnet. Det høyest antall besvarte samtaler pr. døgn var den 11. januar. Vi besvarte da 49 samtaler. Snittet for hele året ligger på 24,5 samtaler pr. døgn.

Alder



Den største aldersgruppen som benytter seg av chat-tjenesten er aldersgruppen 13-16 år. Samtidig ser vi at 38,5 % av våre brukere er i aldersgruppen 5-13 år.

Kjønn



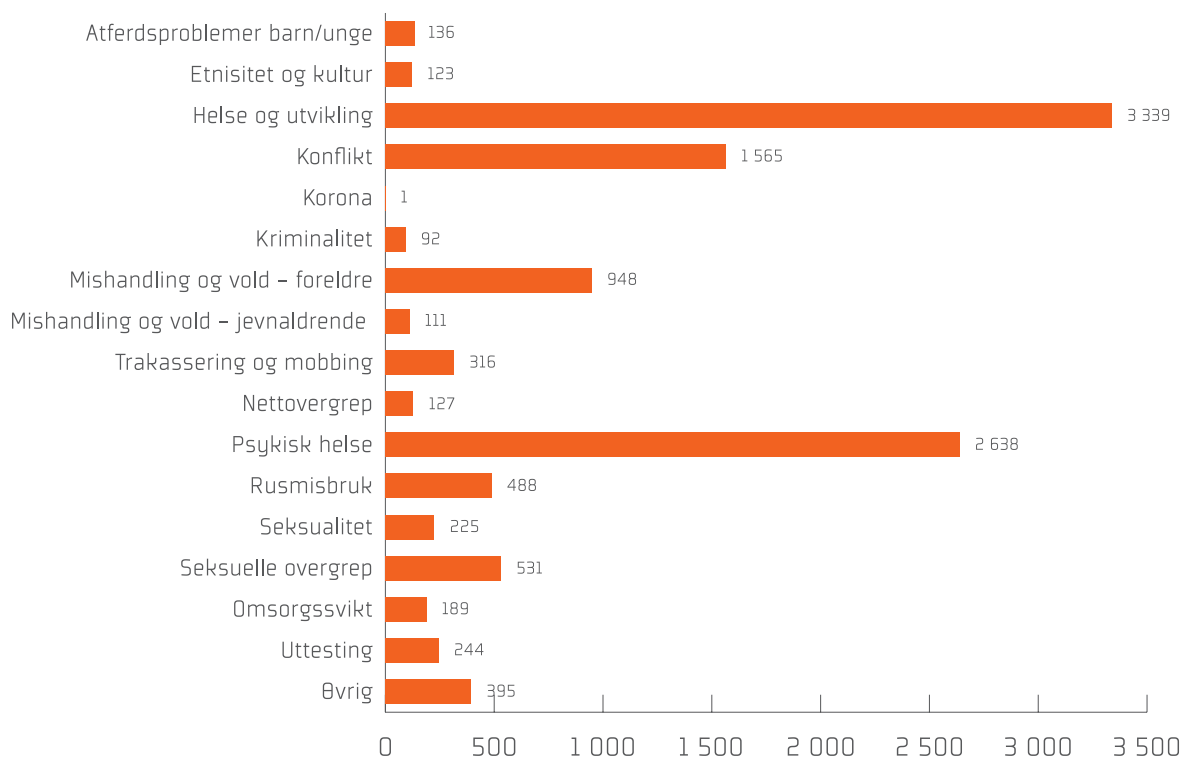
74 % jenter
6 485 stk



17 % gutter
1 517 stk

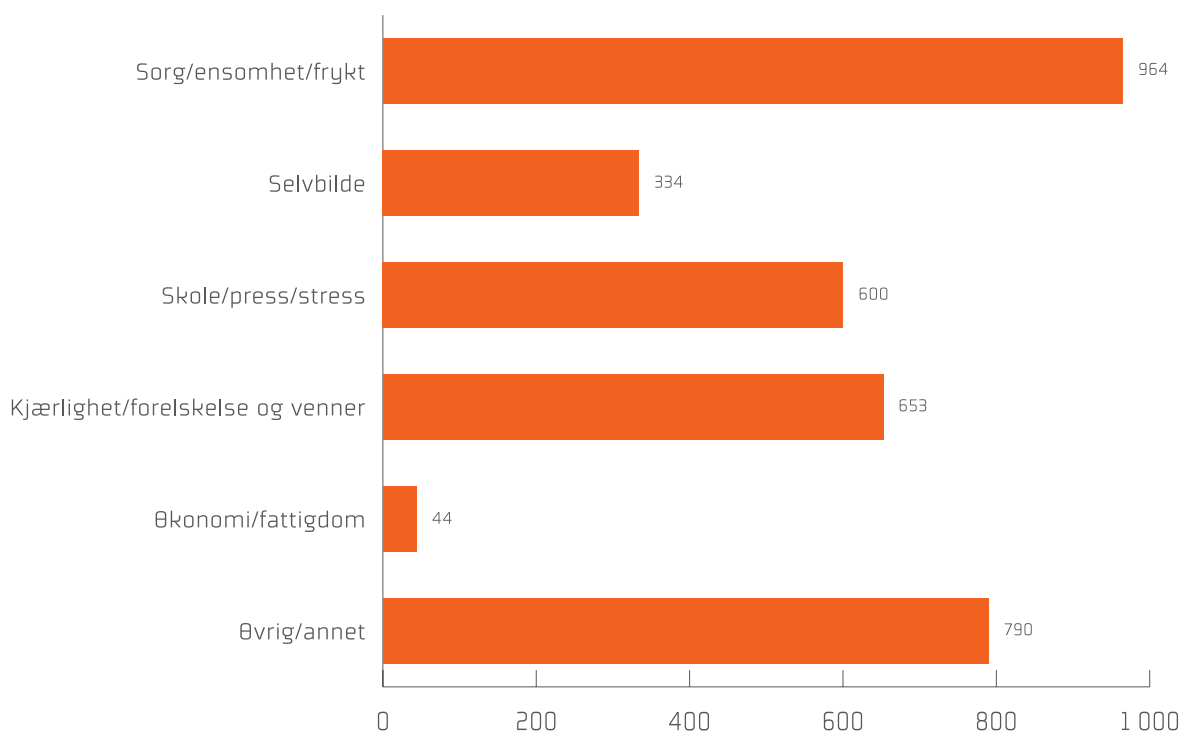
Hen 1 % – Ikke oppgitt 8 %

Innhold i henvendelser



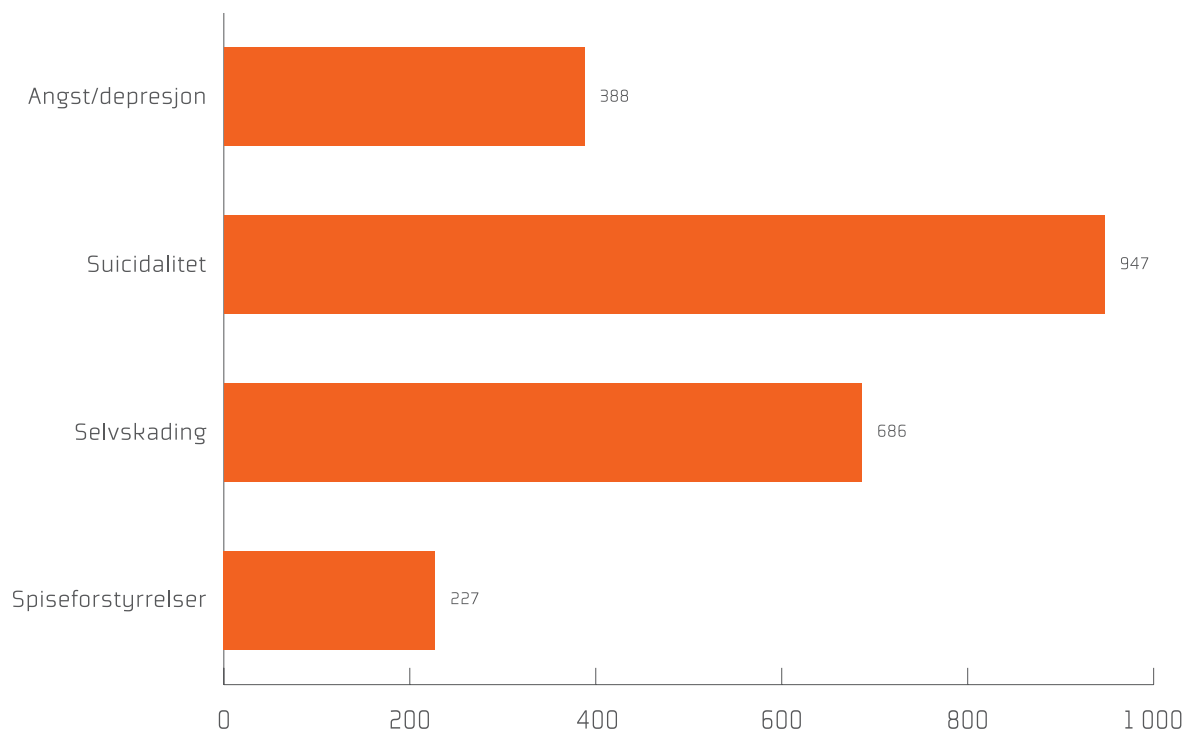
Vi ser samme trend av kategori det snakkes om på chat-tjenesten som på telefonen- ulike former for vold, helse og utvikling, psykisk helse og konflikt.

Innhold helse og utvikling



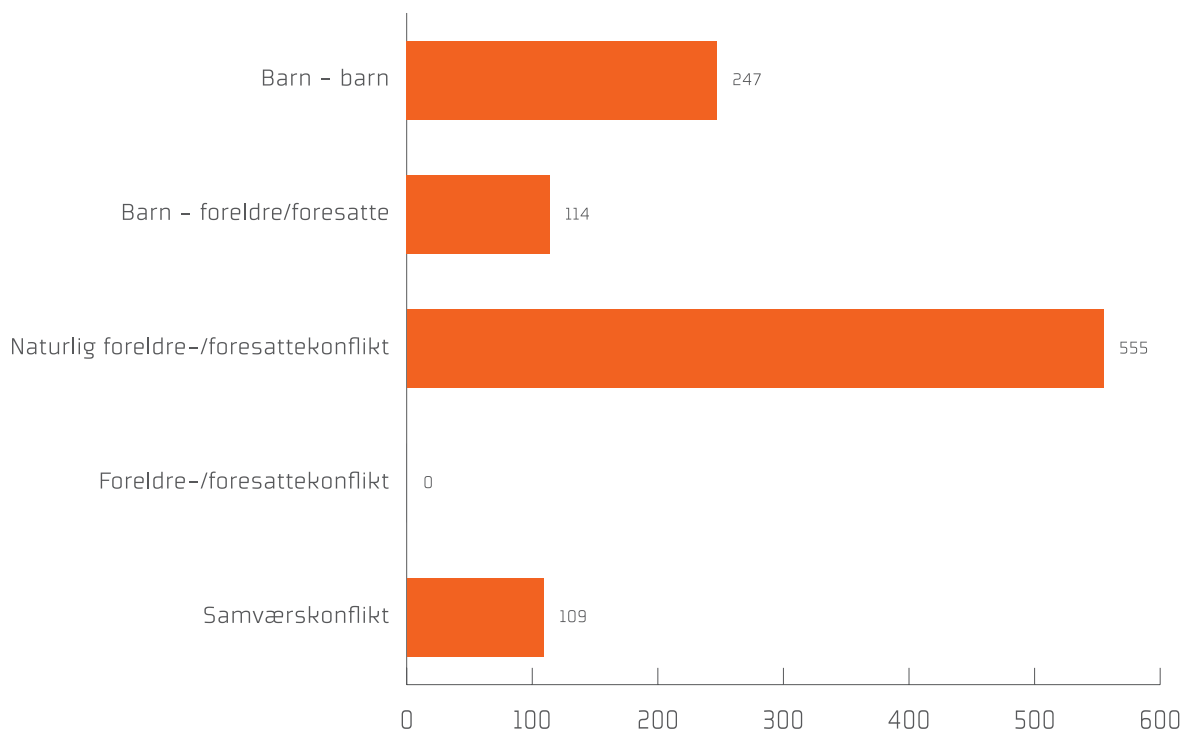
De fleste av våre brukere er ungdommer i puberteten. Denne perioden kan for mange være preget av store humørsvingninger, usikkerhet og mangel på kunnskap om egen kropp og de endringer som skjer, både fysisk og psykisk. For mange av våre brukere kan disse temaene også føre til utfordringer og vansker relatert til for eksempel ulike former for vold, psykisk helse og konflikt.

Innhold psykisk helse



De to største temaene det samtales om under denne kategorien er selvmord og selvskading. Dette var også situasjonen i 2022 og 2023.

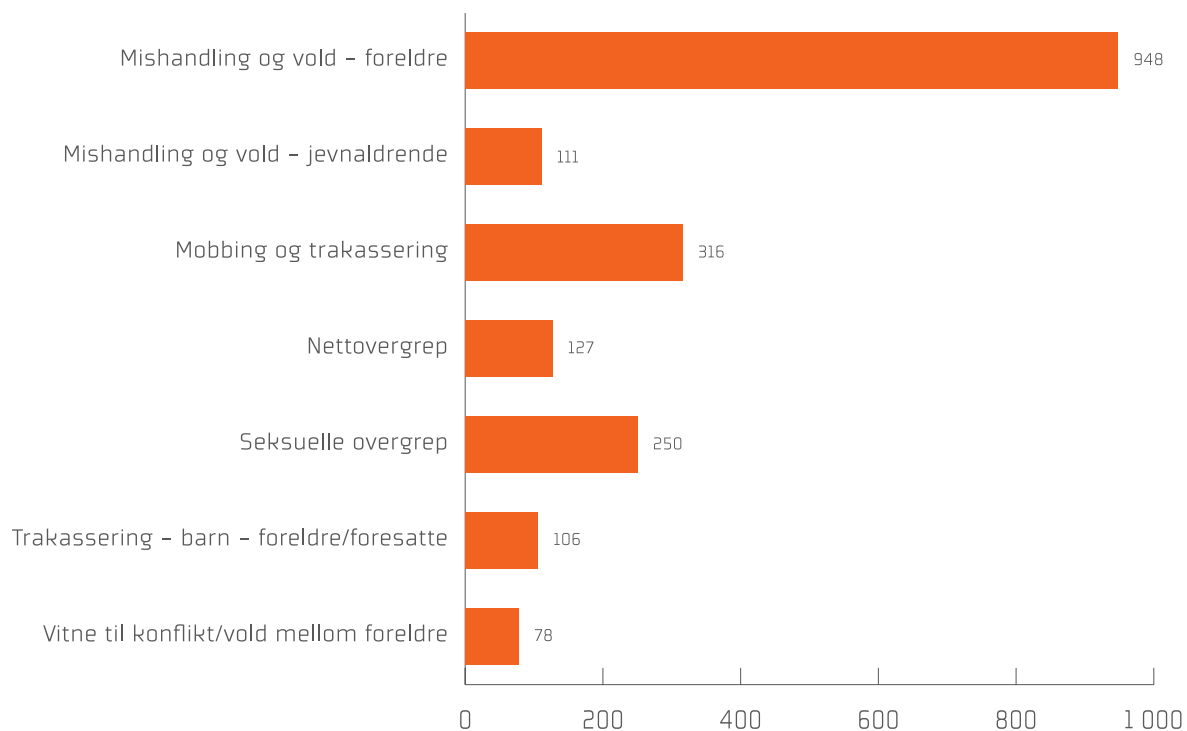
Innhold konflikt



Vår målgruppe er barn og unge i aldersgruppen 7-18 år med flest brukere i alderen 13-16 år. Denne aldersperioden kan være preget av store endringer, kroppslig, følelsesmessig, kognitivt og sosialt. Uenigheter og konflikter med foreldre er ganske vanlig i denne perioden. Dette bekreftes ved at den største kategorien her er nettopp «Naturlig» foreldre/foresatte konflikter.

Vi differensierer på hva som defineres som ordinære, vanlige konflikter og type konflikter som omhandler situasjoner der barn opplever seg trakassert av sine foreldre/foresatte. Dette er definert som en form for vold.

Innhold vold



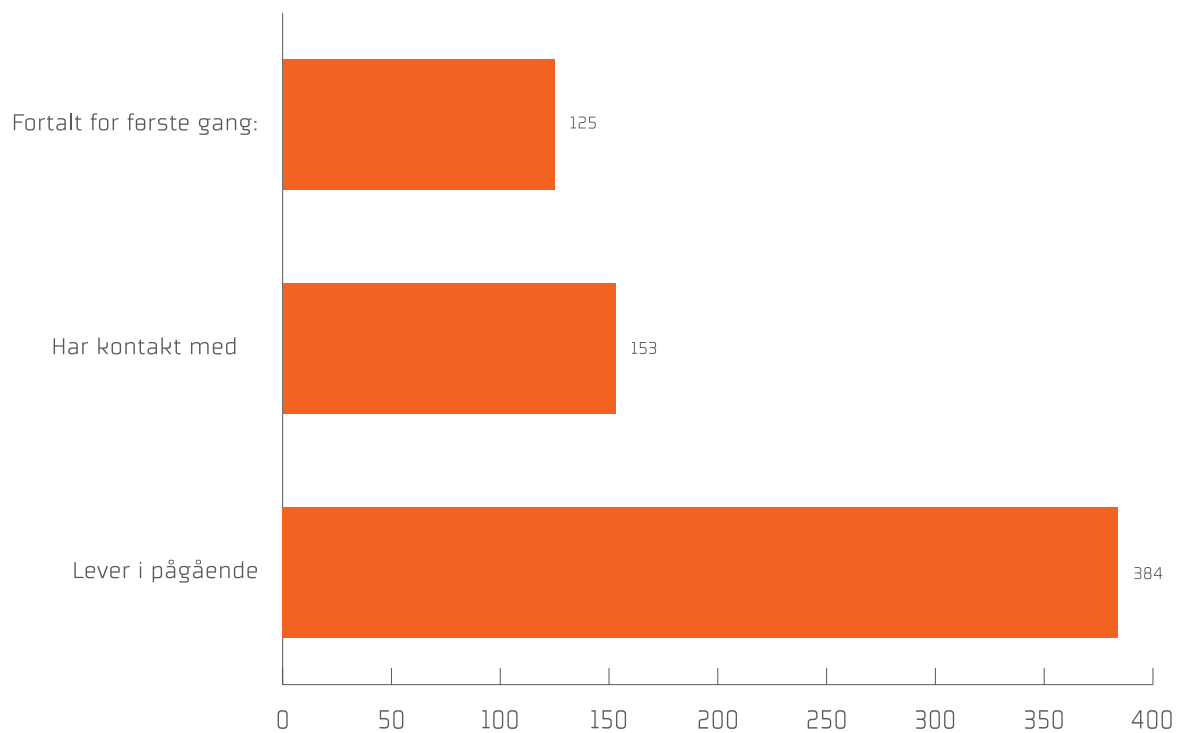
Alarmtelefonen sin chat-tjeneste er med i et forskningsprosjekt i samarbeid med NKVTS – «Disclosure of Violence». I prosjektet skal NKVTS undersøke hva som hindrer eller legger til rette for at personer utsatt for vold eller overgrep forteller om sine opplevelser og søker hjelp.

[Disclosure – NKVTS](#)

Grafen viser ulike former for vold som er registrert i 2024.

Den klart største kategorien er Mishandling og vold fra foreldre. Det høye antallet er svært bekymringsfullt, spesielt med tanke på at 317 av dem er i aldersgruppen 11–13 år. (Se side 40)

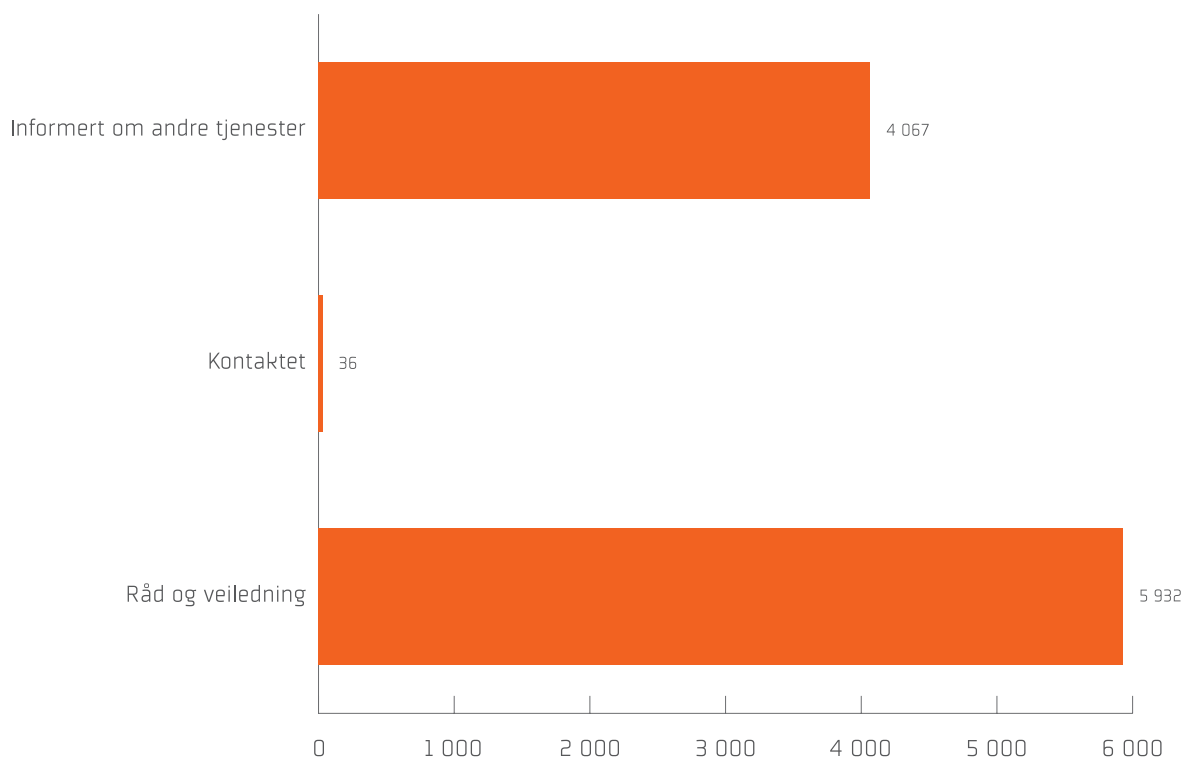
Registrering knyttet til vold



Forskningsprosjektet vil forhåpentligvis si noe om det er noen faktorer i vår måte å møte de unge på som enten fremmer eller hemmer avdekking.

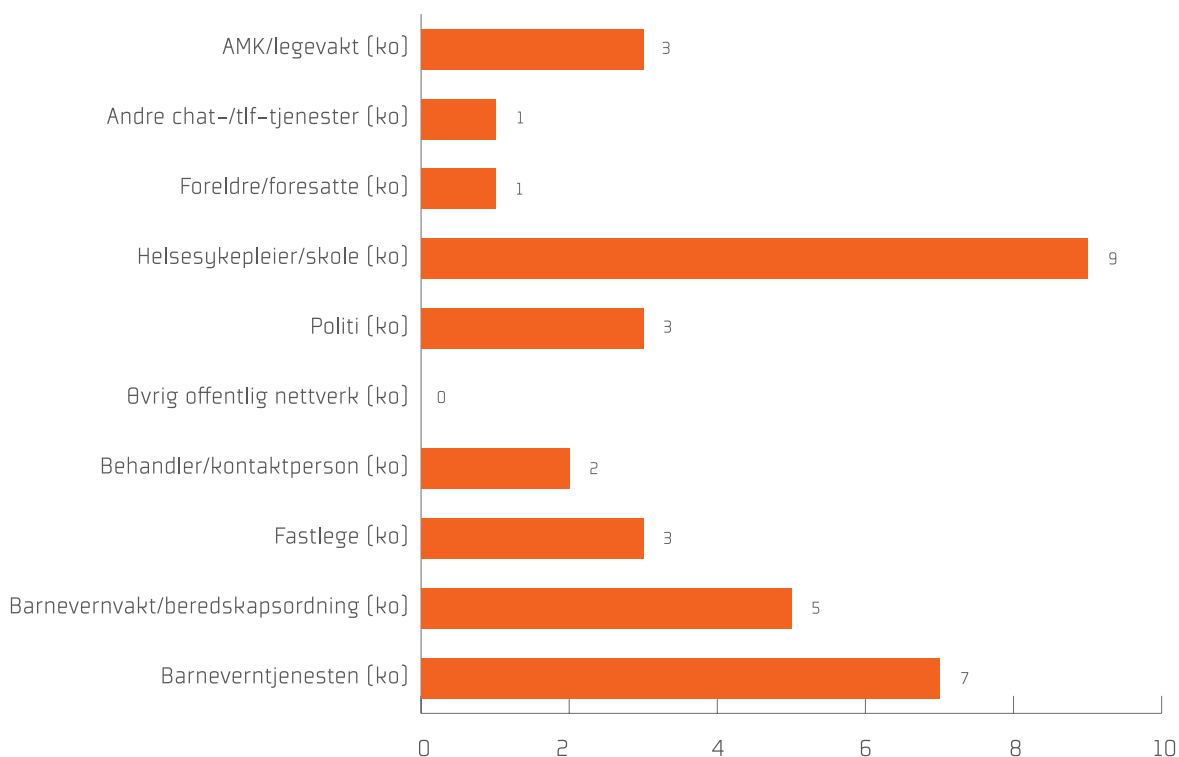
Vurdering av tiltaksbehov ved henvendelser

Kategori ut



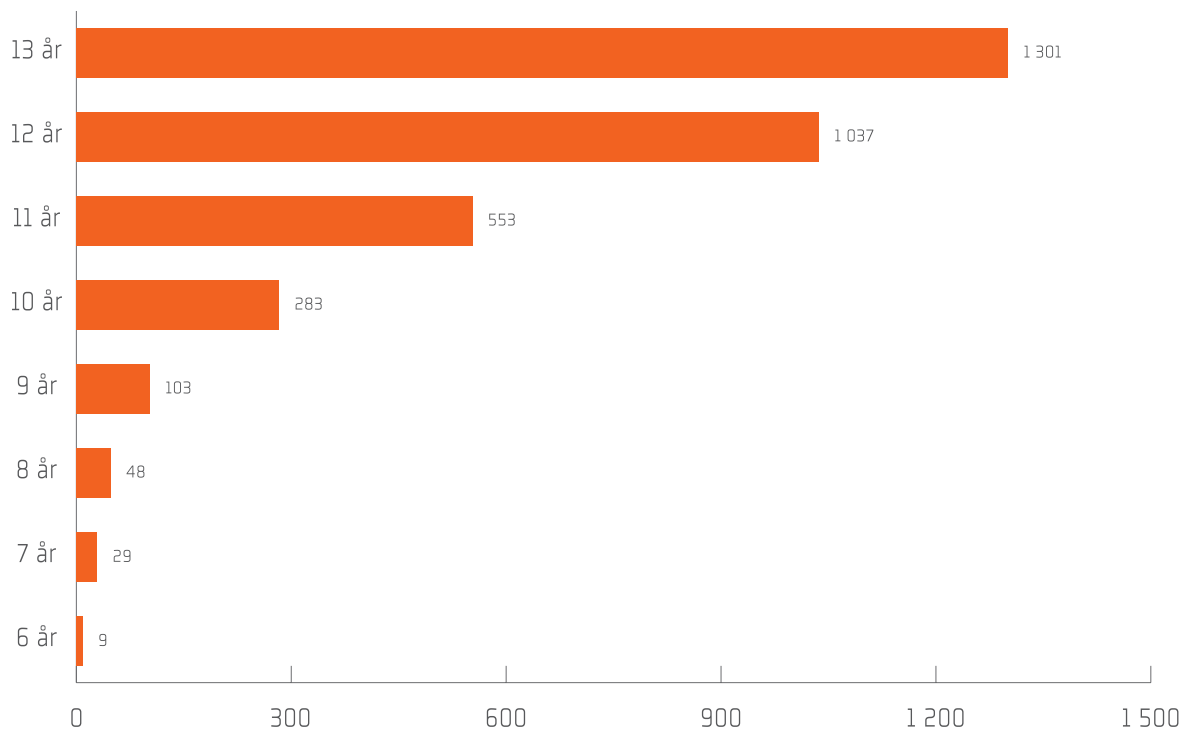
De fleste chat-samtaler blir avsluttet ved råd/veiledning. Vi informer de som chatter om andre hjelpeinstanser/ offentlige myndigheter. Videre sender vi bekymringsmeldinger hvis den som chatter vil det og opplyser om eget navn. Det er sendt inn 12 bekymringsmeldinger fra chat-tjenesten til lokal barneverntjeneste i 2024

Kontaktet på vegne av den som chatter



Når vi kontakter andre på vegne av den som chatter gjøres dette etter samtykke fra den det gjelder. Den største kategorien her er behandler/kontaktperson, deretter kommer øvrig offentlig nettverk. Når vi kontakter politi og AMK/legevakt er det i situasjoner der barnet/ungdommen har behov for akutt bistand. Dette er gjort i 6 situasjoner i løpet av 2024. Dette er da situasjoner som krever akutt bistand.

Aldersgruppen 5-13 år

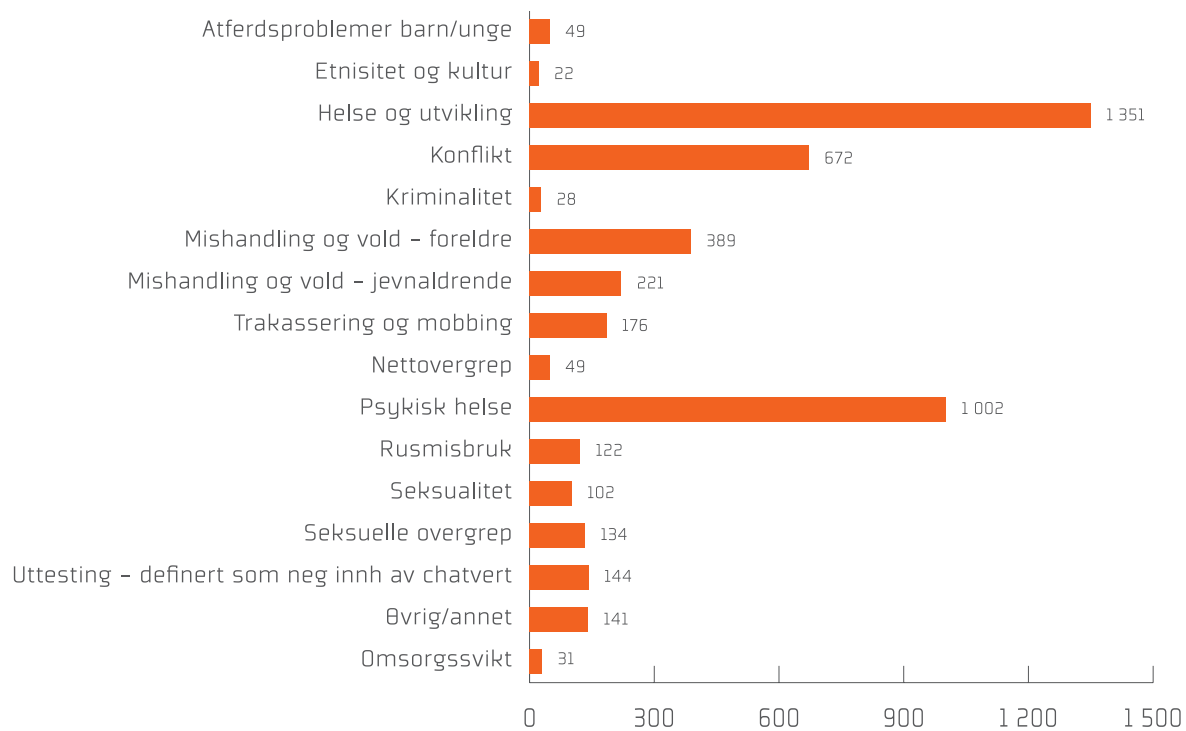


I 2024 var det 38,5 % av samtaler som kom fra denne aldersgruppen. Også her er ulike former for vold, helse og utvikling, psykisk helse og konflikt de største temaene det samtales om.

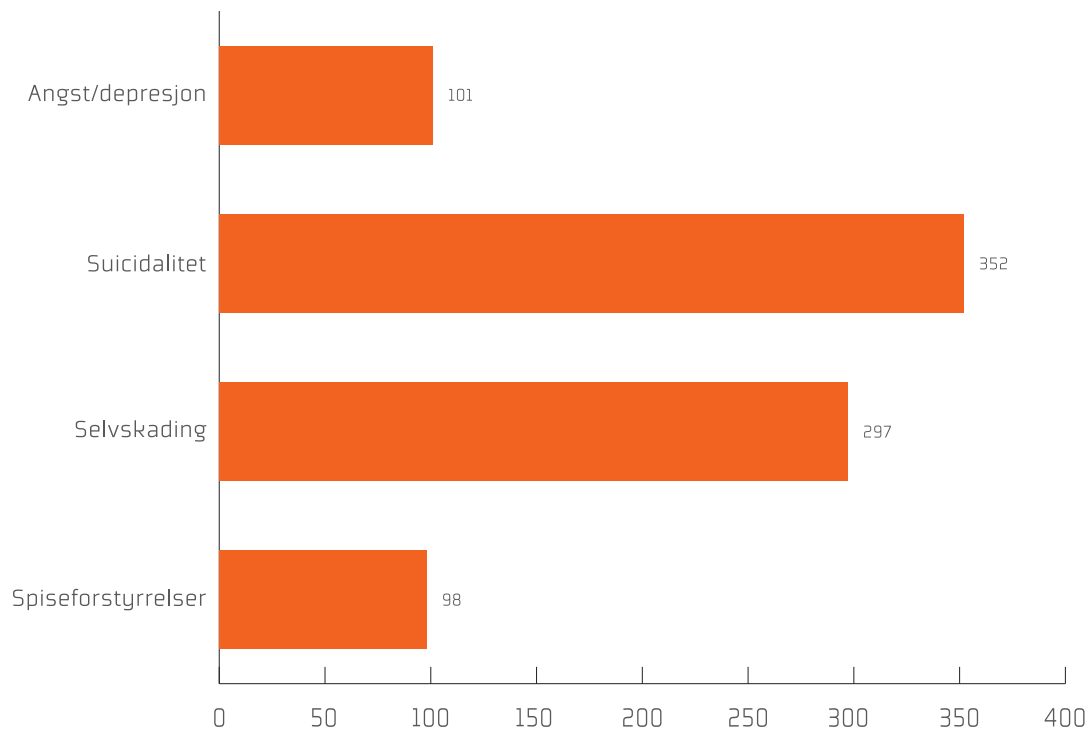
Vi ser at det er flest barn/unge i aldersgruppen 11-13 år. Vi har derfor valgt å se på hvilke temaer 11, 12 og 13-åringene chatter med oss om.

Det er med stor uro vi ser at 317 barn i aldersgruppen 11-13 år opplever at de er utsatt for mishandling/vold fra sine foreldre. 352 barn i samme aldersgruppe har samtalt om selvmord.

Innhold i henvendelser 5-13 år

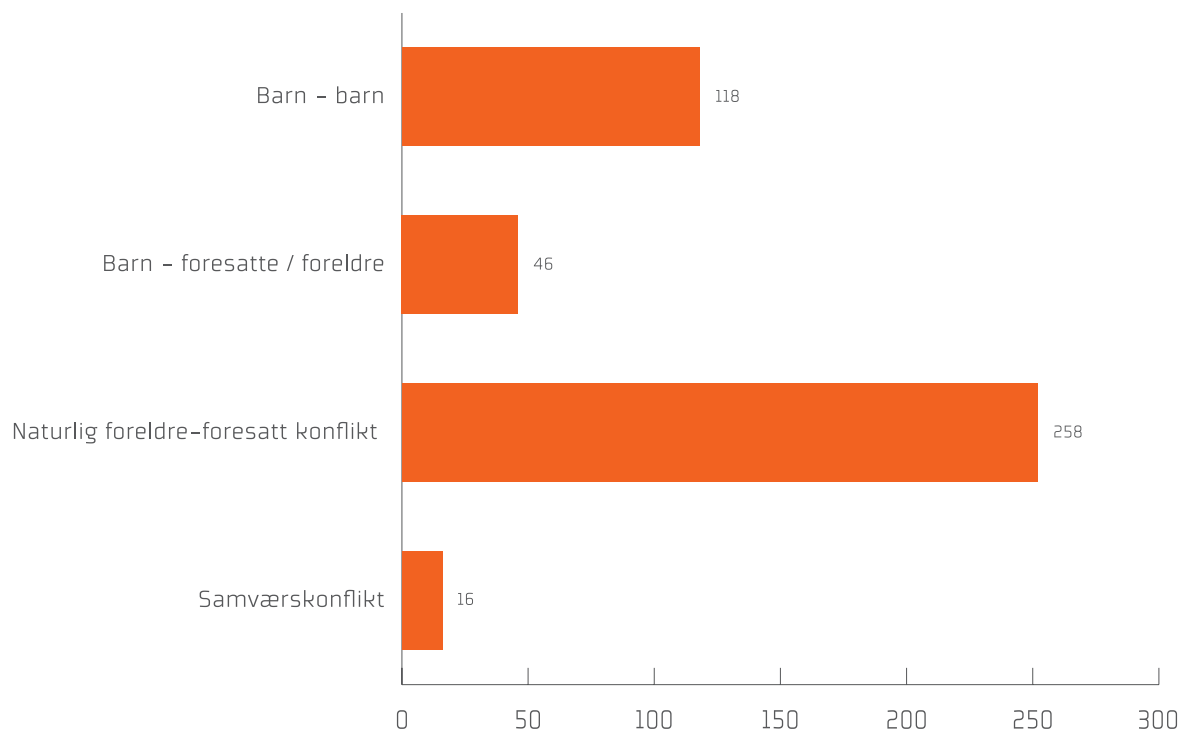


Innhold psykisk helse 11-13 år



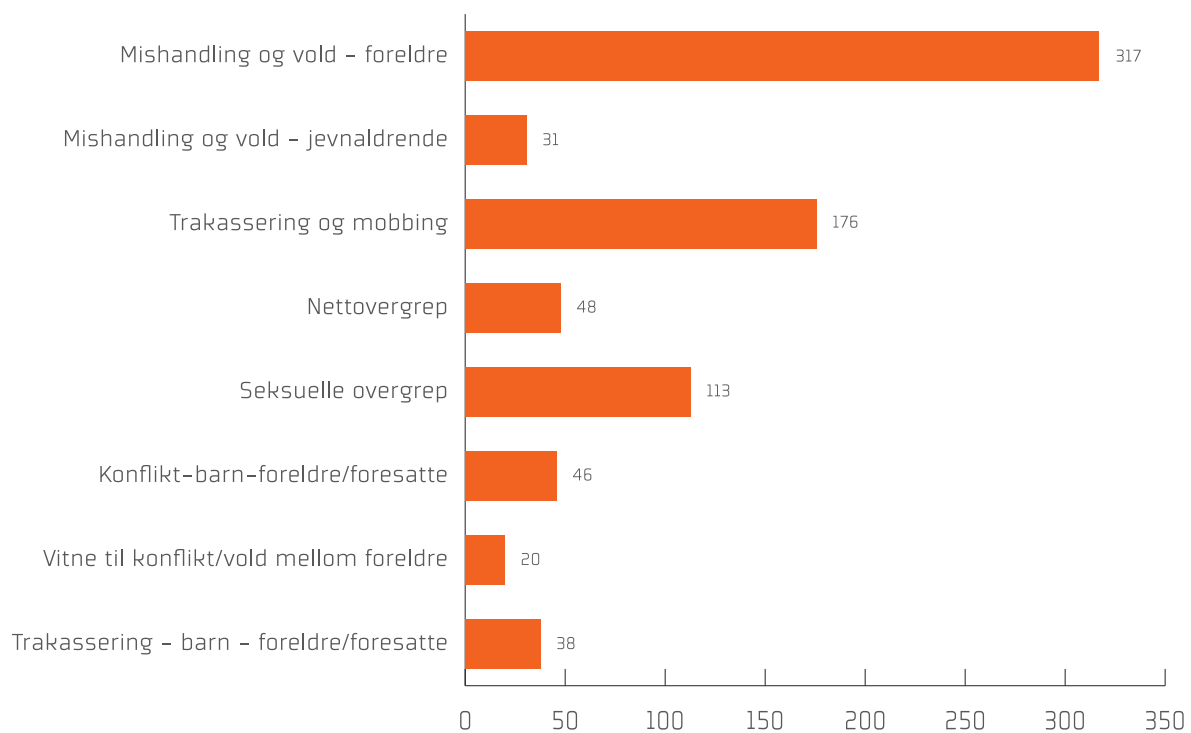
Bekymringsfulle tall med tanke på aldersgruppen.

Innhold konflikt 11-13 år



Denne aldersgruppen er preget av store endringer, kroppslig, følelsesmessig, kognitivt og sosialt. Uenigheter og konflikter med foreldre/foresatte er ganske vanlig i denne perioden. Dette bekreftes ved at den største kategorien her er nettopp «Naturlig» foreldre-foresatte konflikter.

Innhold vold 11-13 år

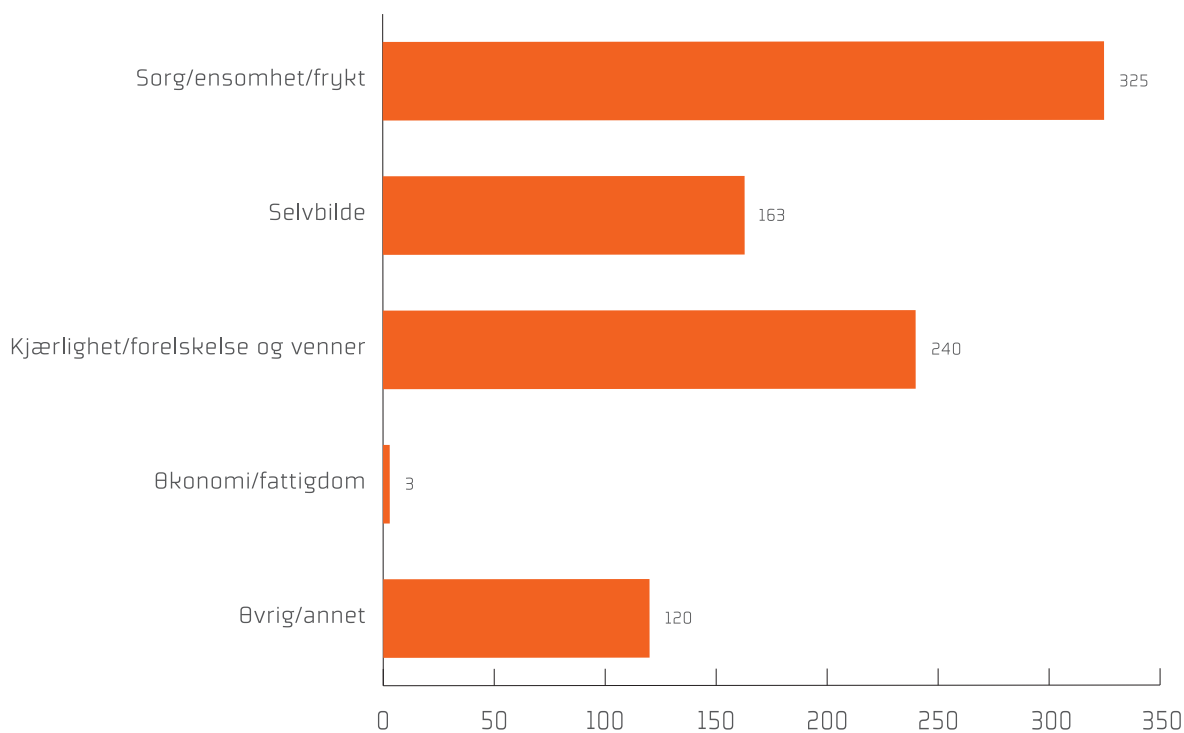


Den største kategorien her er de 317 barna som enten lever i eller har vært utsatt for vold fra sine foreldre.

176 barn har opplevd mobbing og trakassering.

48 barn har opplevd nettovergrep i form av nudes og bildedeling.

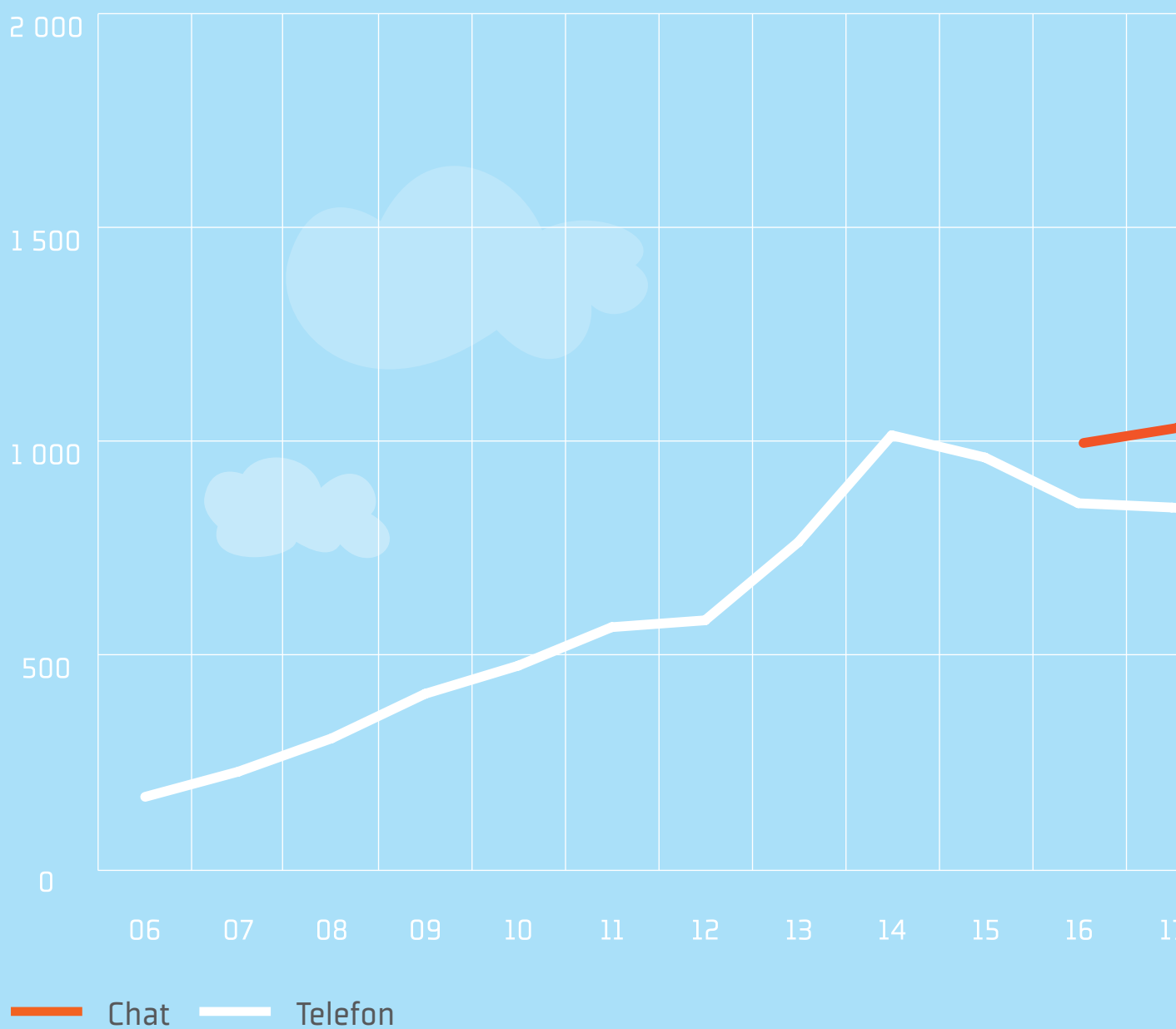
Innhold helse og utvikling 11–13 år

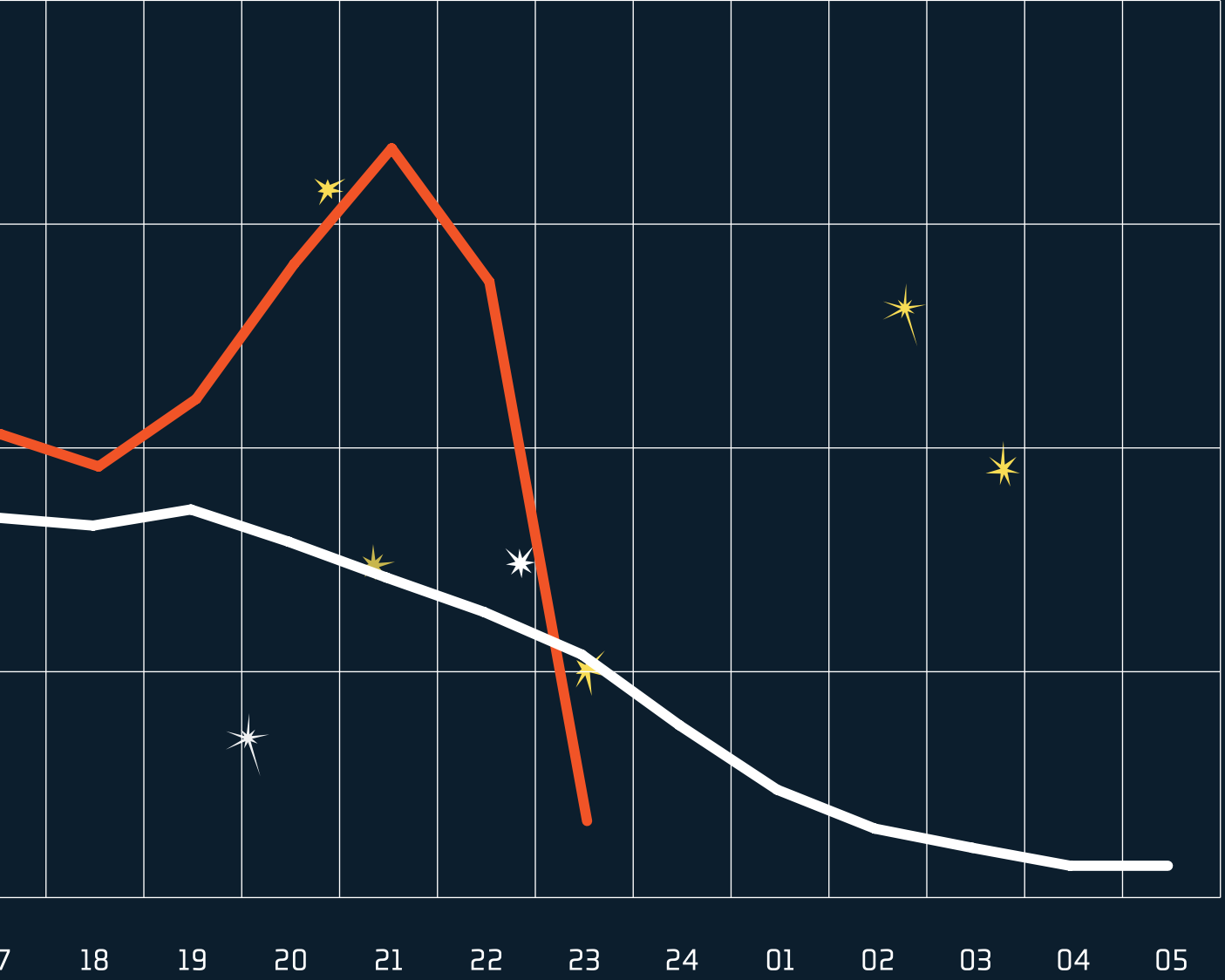
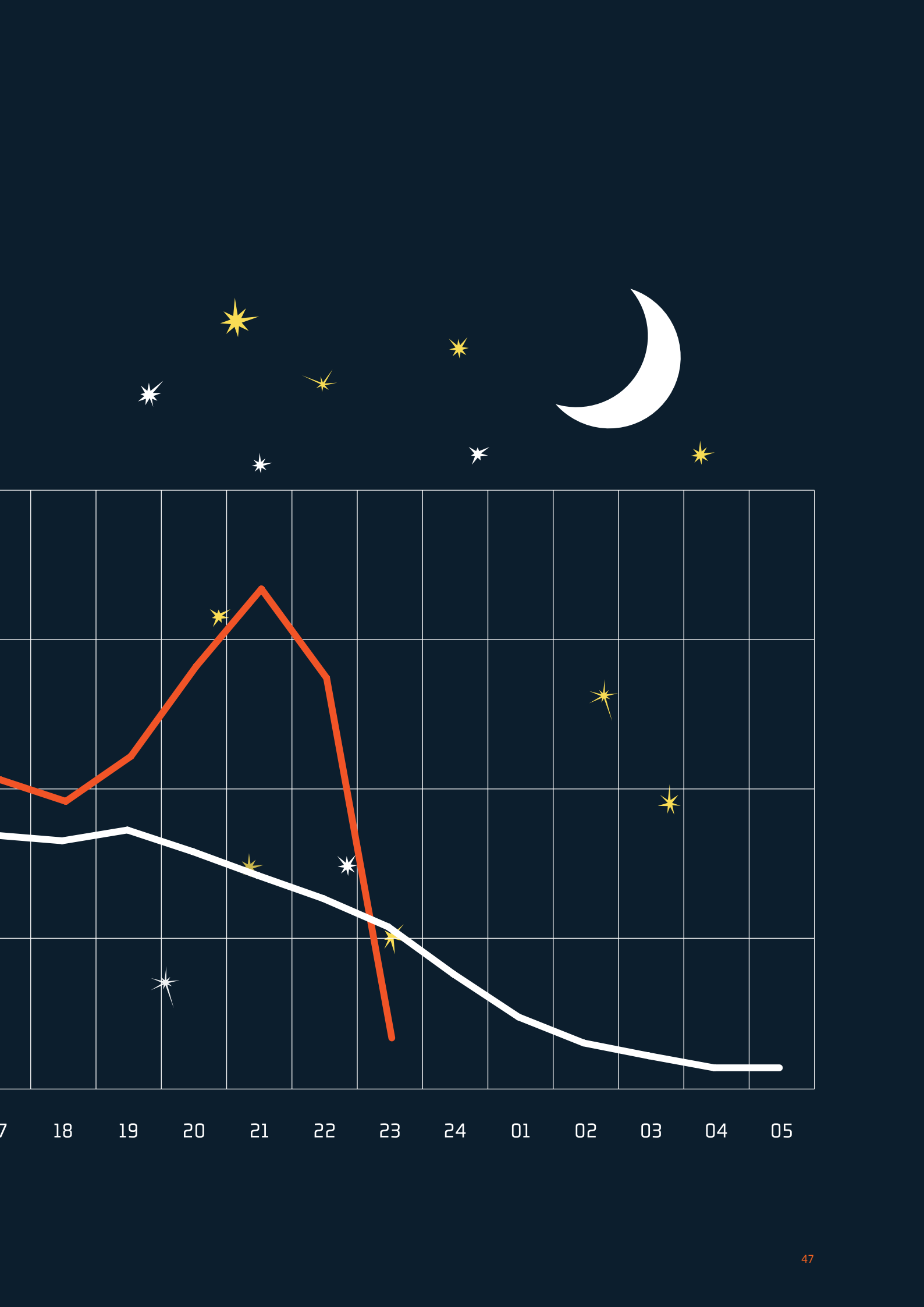


Helse og utvikling er den største kategorien vi har samtalt med barn om i aldersgruppen 5–13 år. Det største temaet er sorg/ensomhet/frykt.

Puberteten og ungdomstiden er en tid med stor utvikling, mange utfordringer og tanker. Vi ser at det ofte er en sammenheng med flere av kategoriene under helse og utvikling og de mer alvorlige kategoriene knyttet til enten vold eller psykisk helse. Vårt fokus er å normalisere følelser og opplevelser i ungdomstiden med mål om at ungdommen får bistand der målet er «bli en selvstendig og trygg voksen». Målet må være at Alarmtelefonen kan hjelpe den unge på veien til å finne sin trygge plass som både ungdom og tidlig voksen.

Når på døgnet tar folk kontakt på chat og telefon?





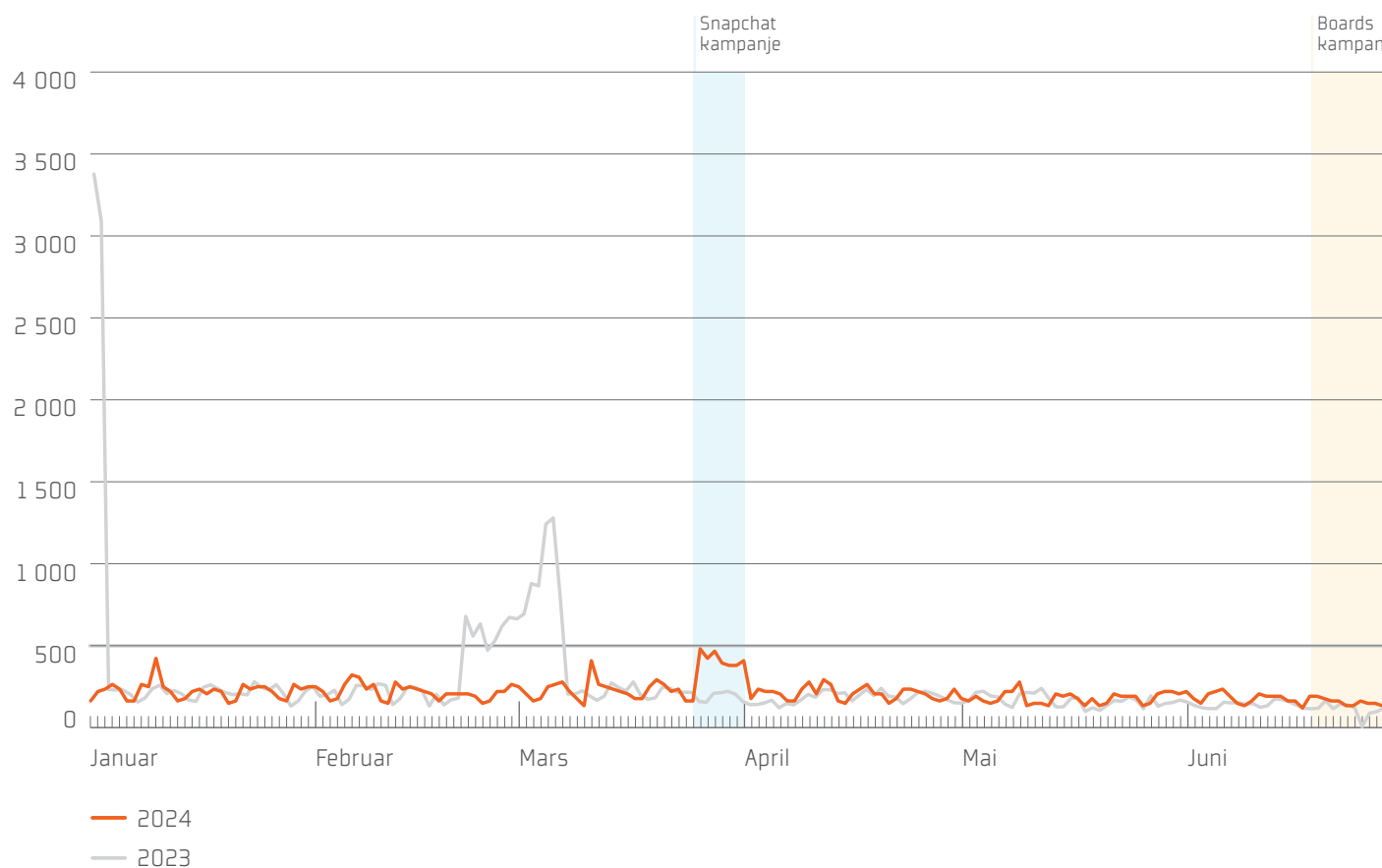


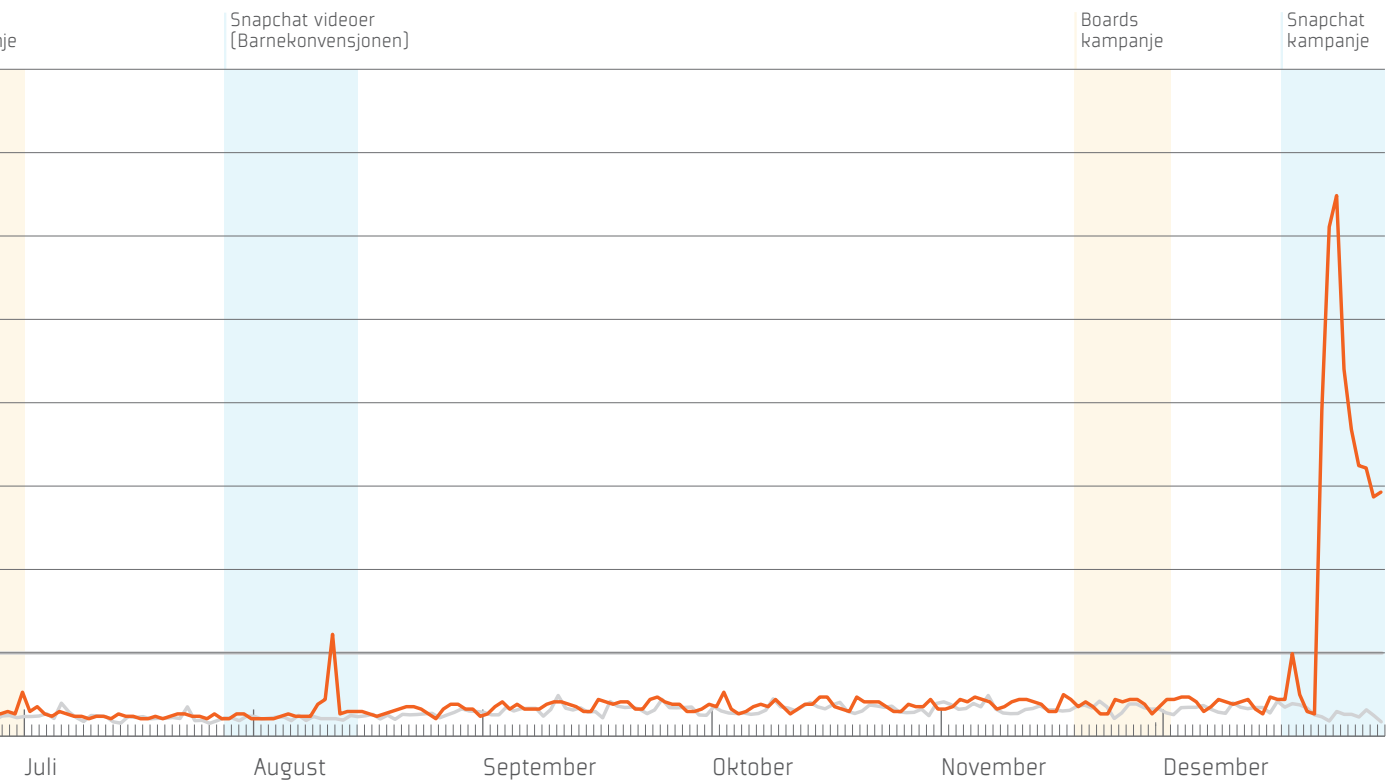
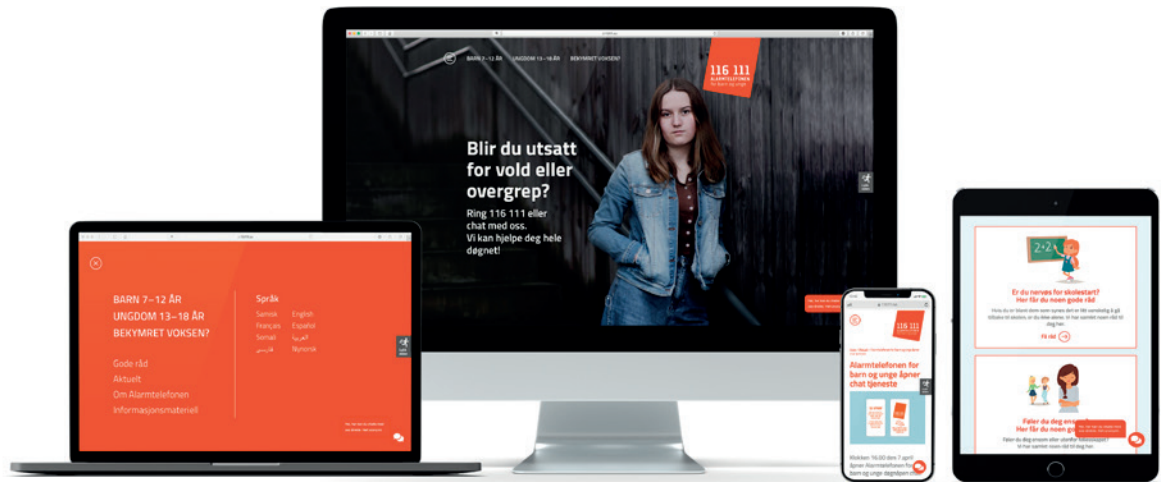
Nettside

Det har vært 71 776 besøk på nettsiden og disse har sett på 89 882 sider i 2024

Antall besøk på nettsiden

For at våre tjenester skal bli benyttet er vi helt avhengige av å være gode på å markedsføre oss på en profesjonell måte. Tress Design har bidratt til dette arbeidet på flere områder. Vi har hatt Snapchat-kampanjer i mars og desember. Kampanjene har vært svært vellykket. Vi har nådd 563 623 unike personer, 66 712 åpninger og 22 015 klikk på annonsene. Alarmtelefonen promoteres på ung.no sine sider og vi ser at mange av våre henvendelser kommer derfra.



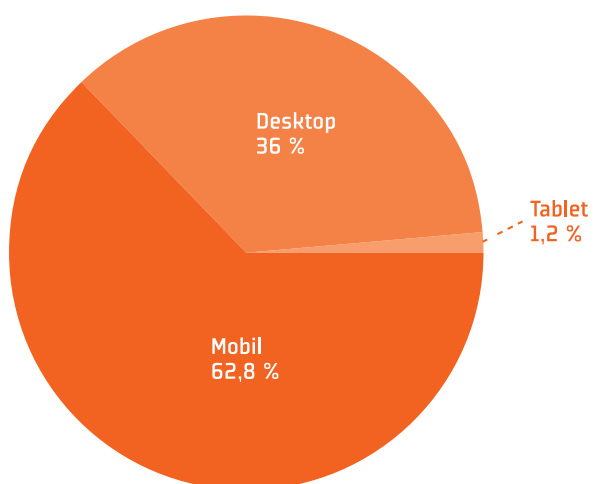


Kilder

Kilde	Brukere	Økter
google / organic	26 444	12 685
[direct] / [none]	20 977	6 022
snapchat.com / referral	17 567	371
nrksuper.no / referral	13 437	5 626
bufdir.no / referral	2 809	1 500
bing / organic	1 342	666
helsenorge.no / referral	710	391
bekymringsmelding.fiks.ks.no / referral	564	217
chat.mentalhelseungdom.no / referral	555	268
psykiskhelse.no / referral	204	103

Tabellen over viser hvilke kilde brukerne av nettsiden kommer inn via, samt økter.

Økter etter enhet



Mest besøkte sider

Mest besøkte sider	Sidevisninger
Forsiden	87 972
Ungdom 13-18 år	6 358
Barn 7-12 år	3 777
Bekymret voksen?	1 851
Om Alarmtelefonen	1 226
Gode råd: Ungdom 13-18 år	1 102
Informasjonsmateriell	951
Gode råd: Barn 7-12 år	885
Konflikter mellom ungdom og foreldre	738

Steder

Denne illustrasjonen viser hvor i landet vi har mest besøk.





Sted/by	Besøk
Oslo kommune	23 273
Bergen kommune	9 514
Ullensaker kommune	4 941
[not set]	3 884
Stavanger kommune	1 923
Trondheim kommune	1 910
Kristiansand kommune	1 159
Vennesla kommune	1 053
Dublin	955
Fredrikstad kommune	722
Drammen kommune	697
Sandnes Kommune	635
Asker kommune	622
Bærum	578
Tromsø kommune	484
Sandefjord	435
Arendal kommune	432
Skien kommune	413
Moss	407
Sarpsborg kommune	396
Tønsberg kommune	371
Bodø kommune	361

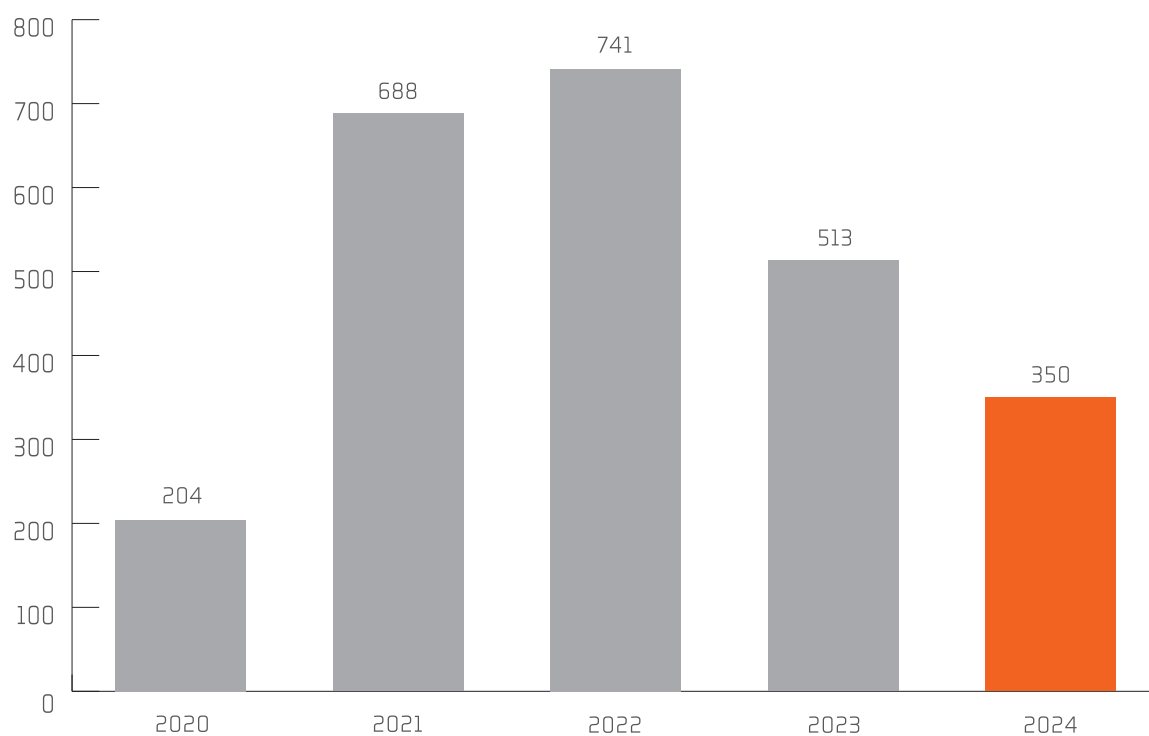


A person is sitting on a wooden floor in a hallway. The person is wearing blue jeans and yellow-green sneakers with dark laces. The hallway has a light-colored wall on the left and a wall with a netted pattern on the right. The floor is made of light-colored wood. The text 'ung.no' is overlaid on the image in orange, and the text 'Alarmtelefonen besvarte 350 spørsmål fra ung.no i 2024' is overlaid in white below it.

ung.no

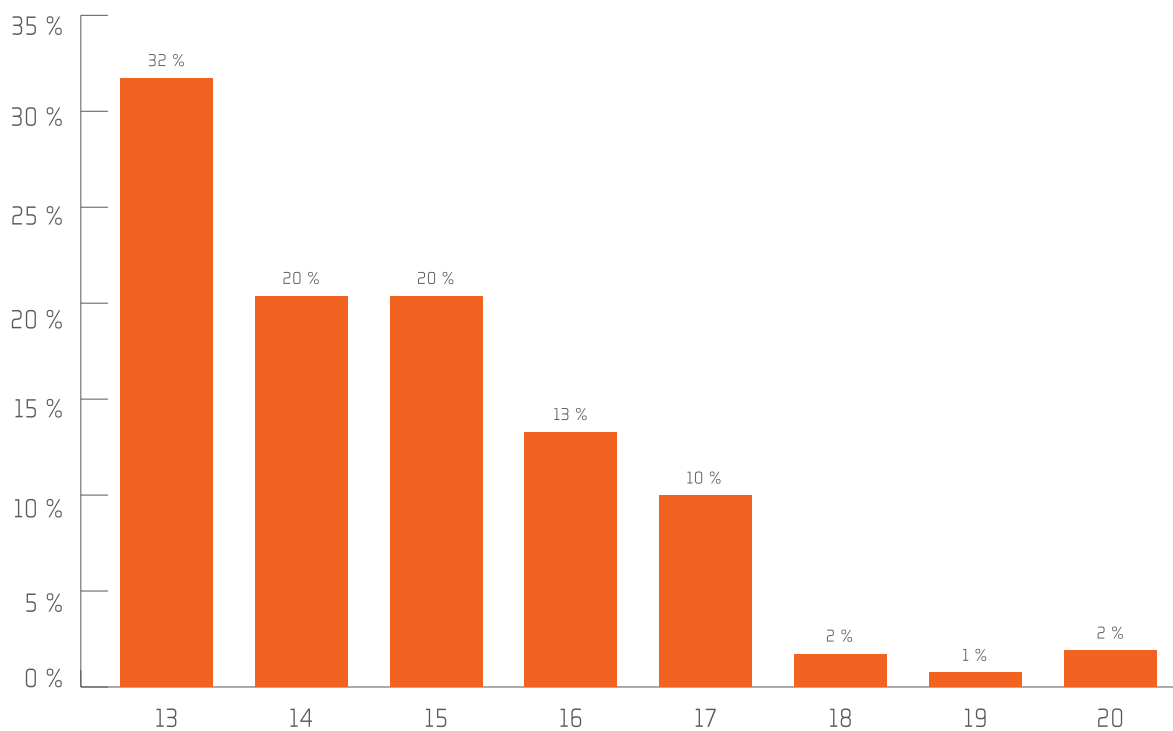
Alarmtelefonen besvarte
350 spørsmål fra ung.no i 2024

Antall



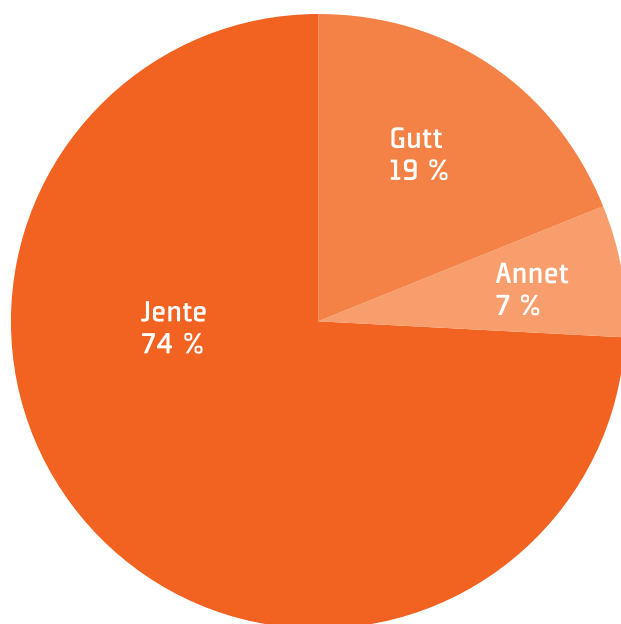
I 2024 besvarte vi 350 spørsmål mot 513 i 2023.

Alder



Alarmtelefonen har besvart 350 spørsmål i 2024. Det er flest 13 åringer som har sendt inn spørsmål. Svartiden var 1,8 dager.

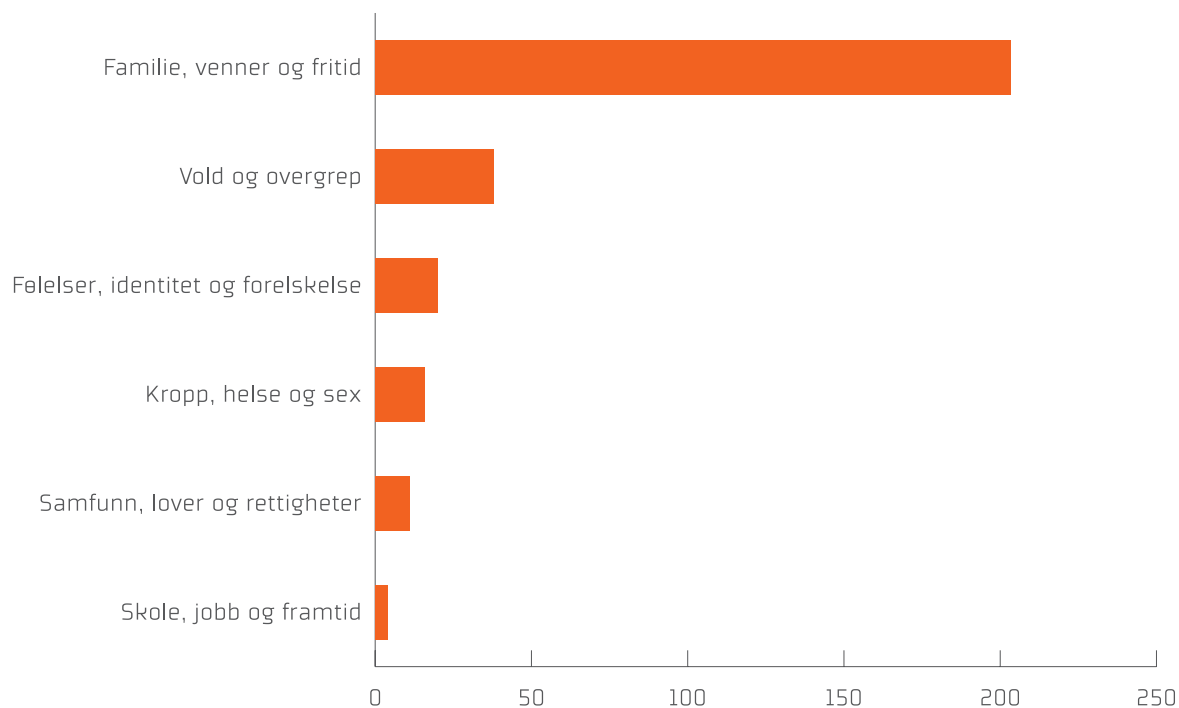
Kjønn



74 % av spørsmålene er stilt av jenter
19 % av spørsmålene er stilt av gutter
7 % oppgir annet kjønn.

Alarmtelefonen er opptatt av å besvare spørsmålene som kommer via ung.no på en så god måte som mulig. Vår vurdering er at dette er ekstra krevende da vi kun har enveiskommunikasjon – det er ingen mulighet for dialog med den som stiller spørsmålet.

Tema



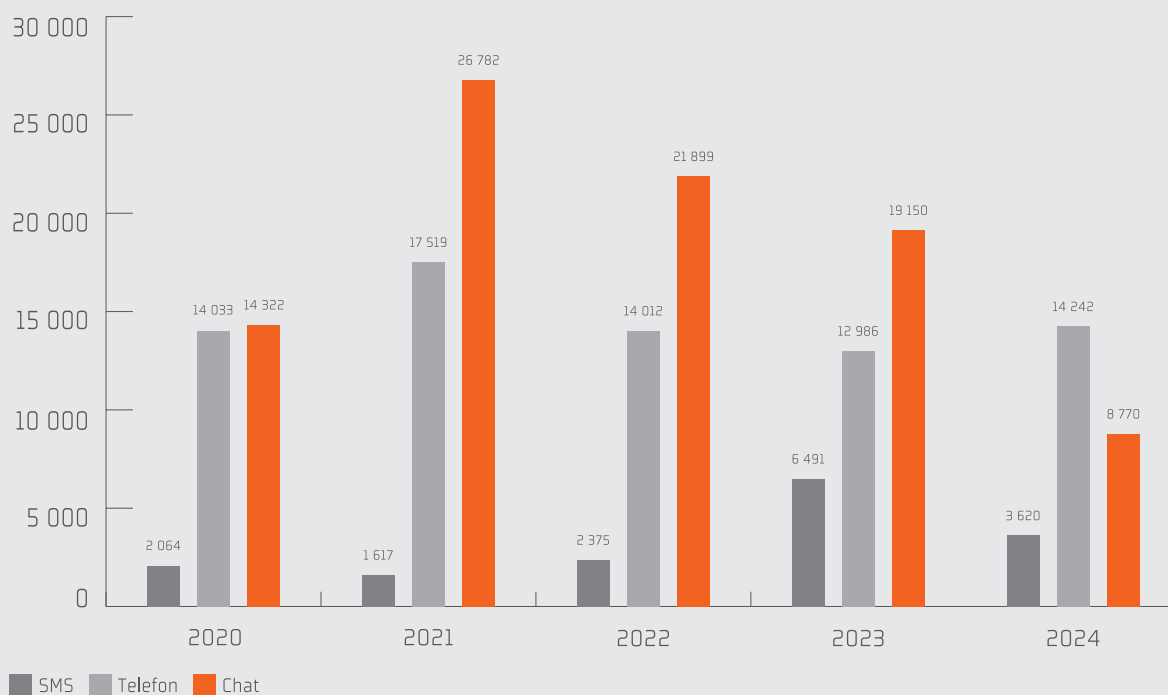
De temaer som det ble spurt mest om var familie, venner og fritid, vold og overgrep, følelser, identitet og forelskelse, kropp, helse og sex.

Konsekvens av endret åpningstider

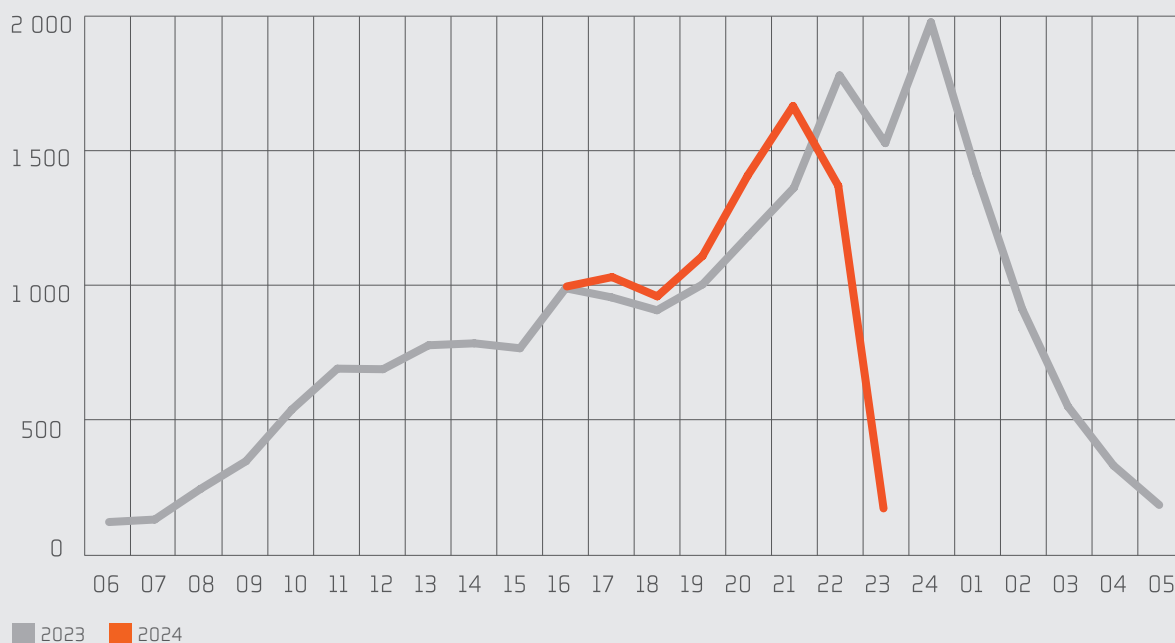
Bufdir har gitt som vilkår for drift av Alarmtelefonen at vi skal være åpen hele døgnet og skal nås på ett telefonnummer, på SMS, og på e-post. Chat-funksjonalitet er ikke et krav, men Alarmtelefonen kan ha chat dersom bevilgningen gir rom for dette.

Vi er svært tilfreds med at bevilgningen gav mulighet for fortsatt drift av chat-tjenesten i 2024 dog med redusert åpningstid. Ungdom formilder selv at deres preferanse er å kommunisere via chat – dette sikrer større grad av anonymitet. Dette gjør at de i større grad klarer å snakke om det som er vanskelig og utfordrende i livene deres. Hvem er tilstede for «våre ungdommer» etter at vi har stengt? Vi vet at mange chat-tjenester henviser barn og unge til oss når det er snakk om problemstillinger som handler om barnevern/omsorgssvikt- vi profilerer oss jo som barnevernets døgnapne svartjeneste.

SMS, telefon og chat

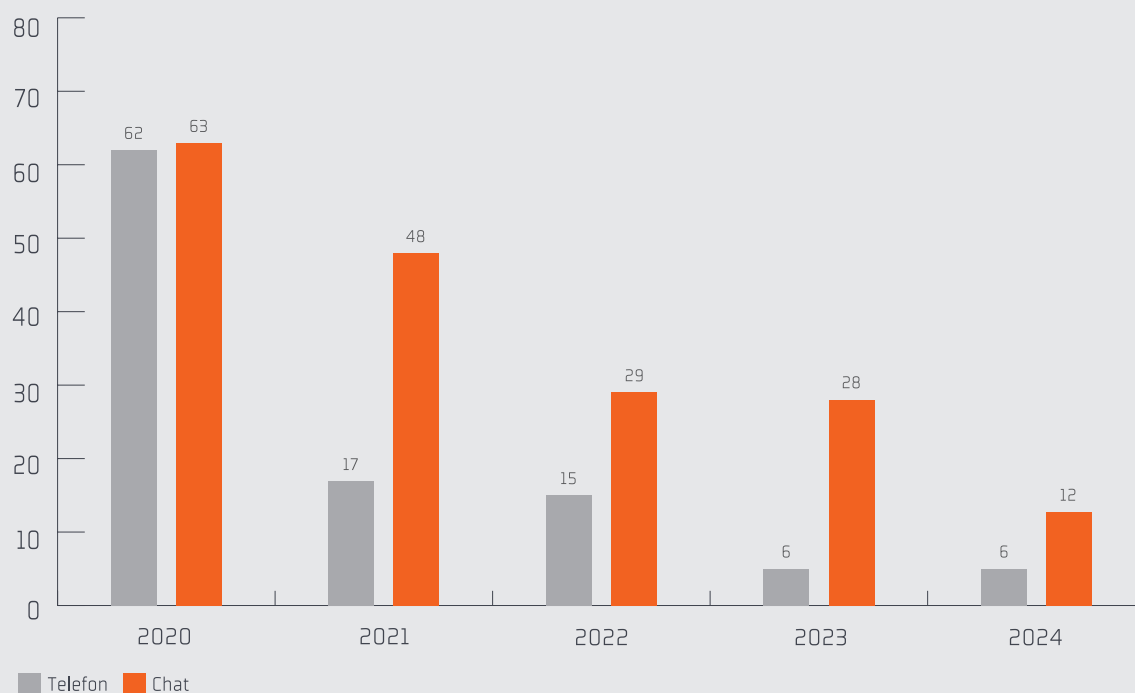


Når på døgnet tar folk kontakt på chat



På grunn av redusert åpningstid på chat-tjenesten er det 10 140 samtaler som kunne vært besvart sammenlignet med 2023. 5 043 av disse er mellom kl. 24-04 på natten.

Bekymringsmeldinger





Ring 116 111 eller
chat med oss på
116111.no

Alarmtelefonen for barn og unge
Postboks 4 | 4685 NODELAND | alarm@116111.no | www.116111.no